



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

EMPODERAMIENTO DEL SCI

**SOCIETAL SECURITY —
EMERGENCY MANAGEMENT —
REQUIREMENTS FOR COMMAND AND CONTROL**

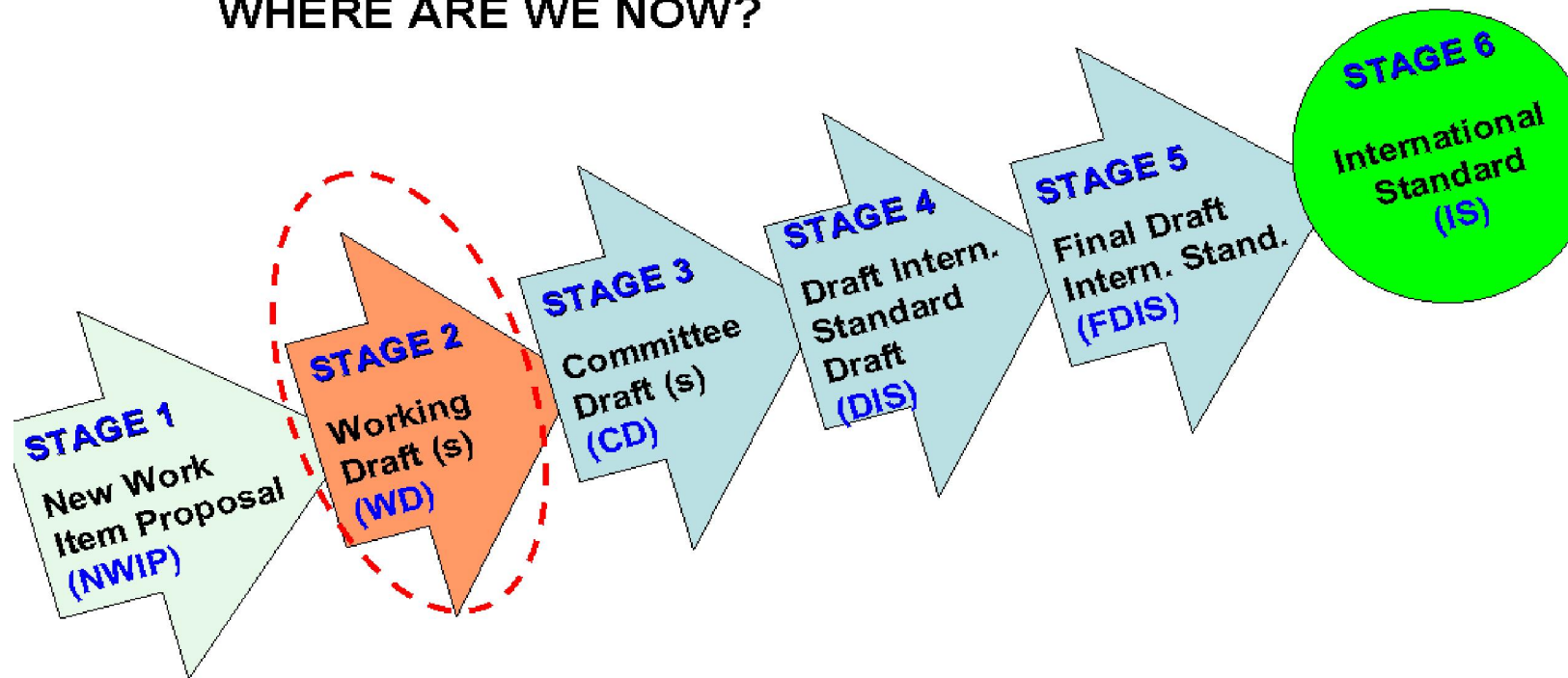
**ISO-NTC 5722 GESTIÓN DE LA
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

Juan Lobo – USAID/OFDA-IRG - DRMS Colombia
Fuentes: ISO/TC 223, ICONTEC, JLobo



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

STANDARDS WRITING PROCESS WHERE ARE WE NOW?



Stage 2: Building consensus among individual experts

Stage 3-5: Building national consensus/vote, D-liason backing



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



International
Organization for
Standardization

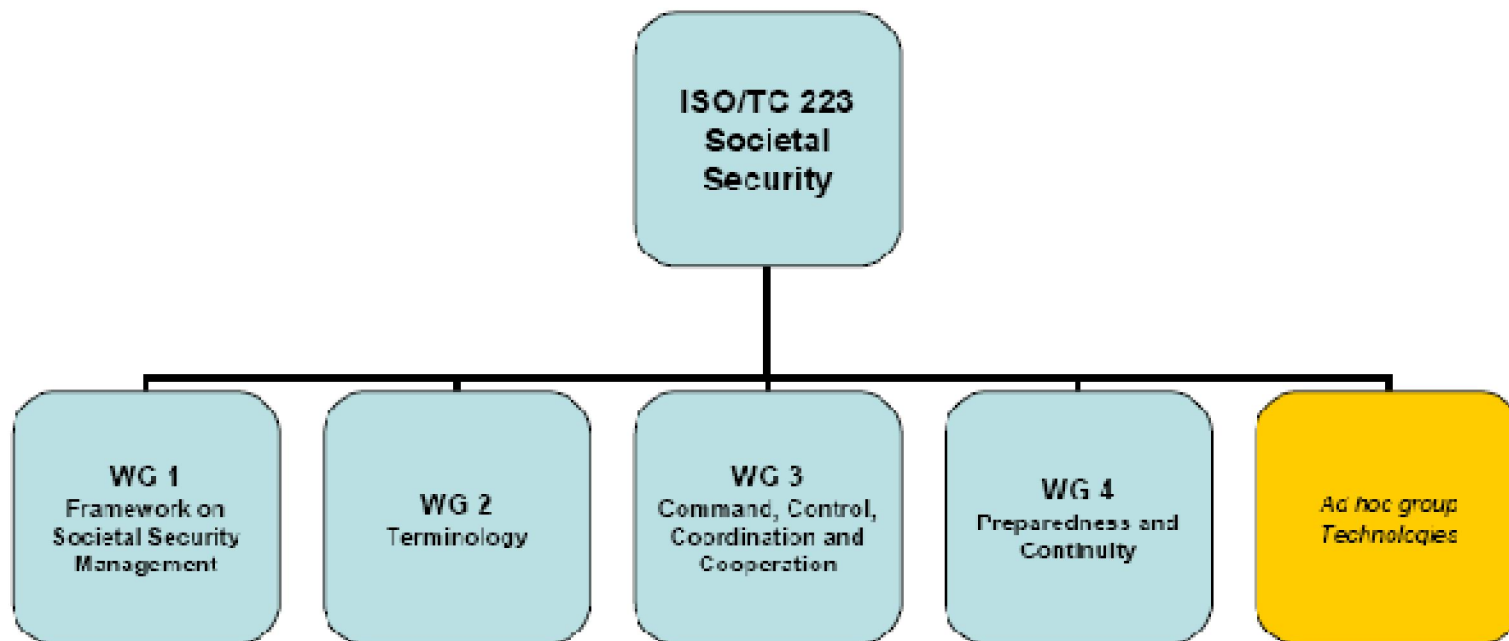
COMITÉ TÉCNICO ISO/TC 223 – SOCIETAL SECURITY - SEGURIDAD SOCIETAL

- Integra un rango de disciplinas interconectadas que incluyen:
 - Protección de activos (humanos, físicos, ambientales, e intangibles)
 - Seguridad
 - Manejo del Riesgo
 - Preparación
 - Manejo de crisis
 - Administración de emergencias y desastres
 - Administración de la continuidad de negocios/operaciones
 - Recuperación
- De una organización, grupo de organizaciones, sociedades para enfrentar en el antes, durante y después un evento adverso



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ISO/TC 223 Organization





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- **Esta encaminada a lograr:**
 - Para el individuo, las organizaciones y la sociedad
 - La Sostenibilidad y Resiliencia
 - A través del mejoramiento de la administración, el intercambio de información y la interoperatividad
 - En la planeación coordinada y aspectos funcionales de reducción, manejo, continuidad y recuperación ante un evento adverso



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- ES UNA VISIÓN INTEGRADA PARA EL MANEJO DEL RIESGO
 - Seguridad
 - Crisis
 - Continuidad
 - Recuperación
 - Desastres / Emergencias



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- Jerarquía funcional con líneas de mando estratégico y táctico

Command band	Command level	Description	Support
Strategic	4. Grand strategic	State and National/Federal government levels which operate according to the demands of the incident to either monitor, support or to intervene	Administrative e.g. Transport, Waste management, Education department, Social services, Financial support services
	3. Command of strategic operations, policy and objectives	Heads of jurisdictions, e.g. the executive mayor, and chiefs of individual response agencies, the final operational decision makers)	
Tactical	2. Incident command, control, coordination cooperation	Incident command level of each participating organization	
	1. Task level control of operations	Control and support operation on the ground (crews and sectors/divisions, and at equivalent levels in support functions)	



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- **Niveles de incidentes:**

Incident level	Description of the incident level	Command level
Level 1	Event can be dealt with by resources deployed on the initial predetermined response	Tactical: Task level perhaps monitored and supported by tactical coordination
Level 2	Event can be dealt with by resources deployed solely by the affected organization	Tactical: Coordination
Level 3	Event can be dealt with by resources deployed by the affected organization, supported by mutual aid assistance from neighbouring organizations under normal arrangements;	Strategic command within the jurisdictions
Level 4	Event can be dealt with by resources deployed by the affected organization, supported by mutual assistance from organizations anywhere within the affected geographical jurisdiction. This assistance may be obtained through the use of a local governmental co-ordination centre	Strategic command within the jurisdictions Probably monitored by Grand Strategic
Level 5	Covers the management of any incoming aid to help the organization respond to an event and will be facilitated by the affected government using the existing protocols used by bilateral treaties and international organizations.	Strategic Command within and across the jurisdictions sometimes requiring the support and even intervention of Grand Strategic

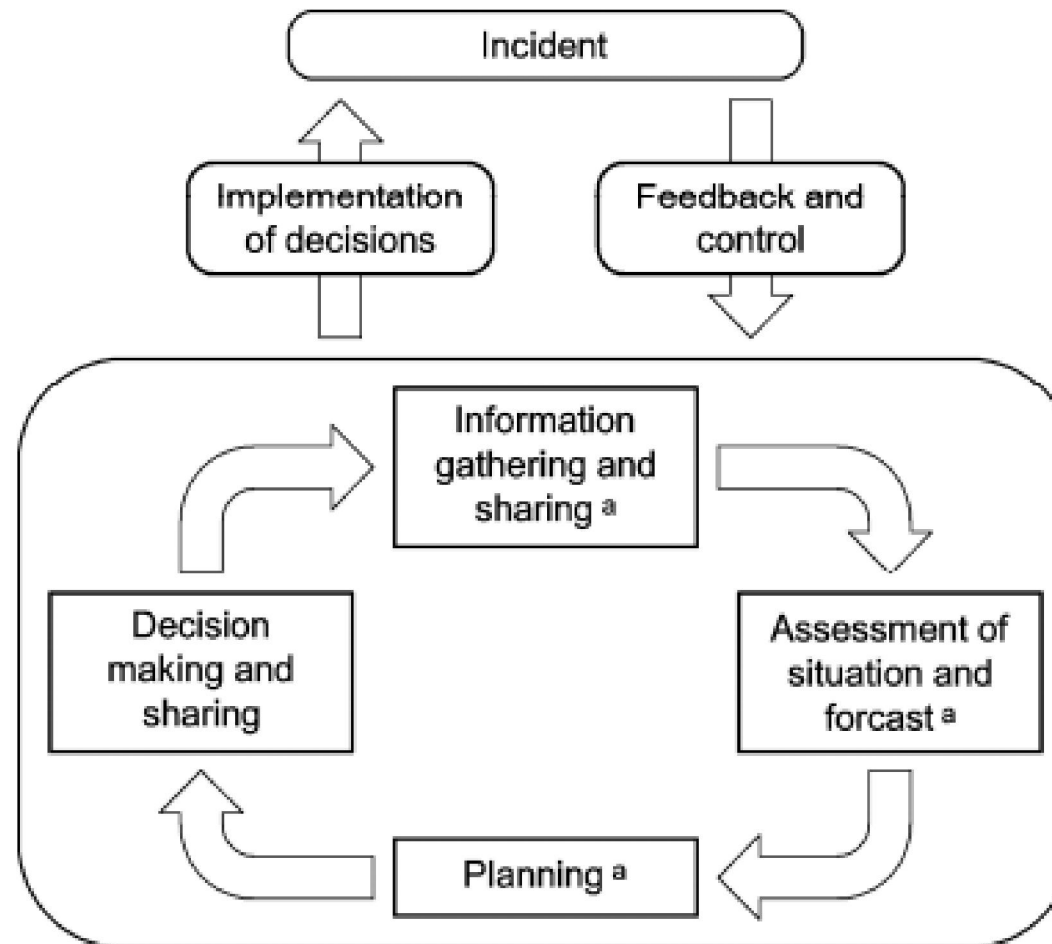


USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- Procesos de Comando y Control
 - Observación
 - Recopilación de información, procesamiento y distribución
 - Evaluación de la situación, incluida las previsiones o pronósticos
 - Planeamiento
 - Toma de decisiones
 - Implementación de las decisiones
 - Realimentación y medidas de control



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- Requerimientos del factor humano:
 - Carga de trabajo
 - Salud y Seguridad Humana
 - Rotación
 - Diseño de sistemas con interfaces Humano-Maquina

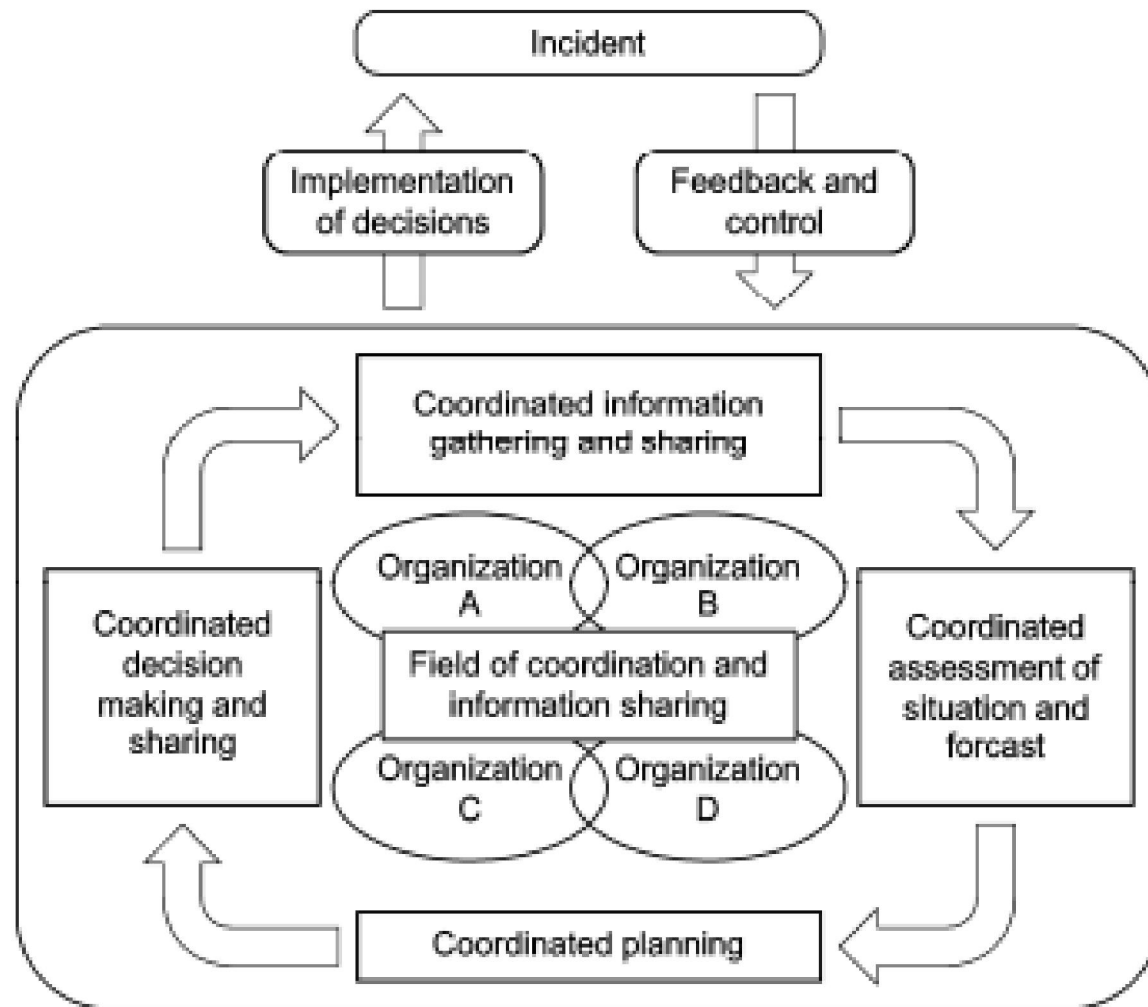


USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- Requerimientos de Coordinación:
 - Intercambio de Información
 - Contribución en el proceso de planeación y toma de decisiones
 - Implementar las decisiones de administración / manejo de emergencia
 - Repetir el proceso hasta cuanto sea necesario

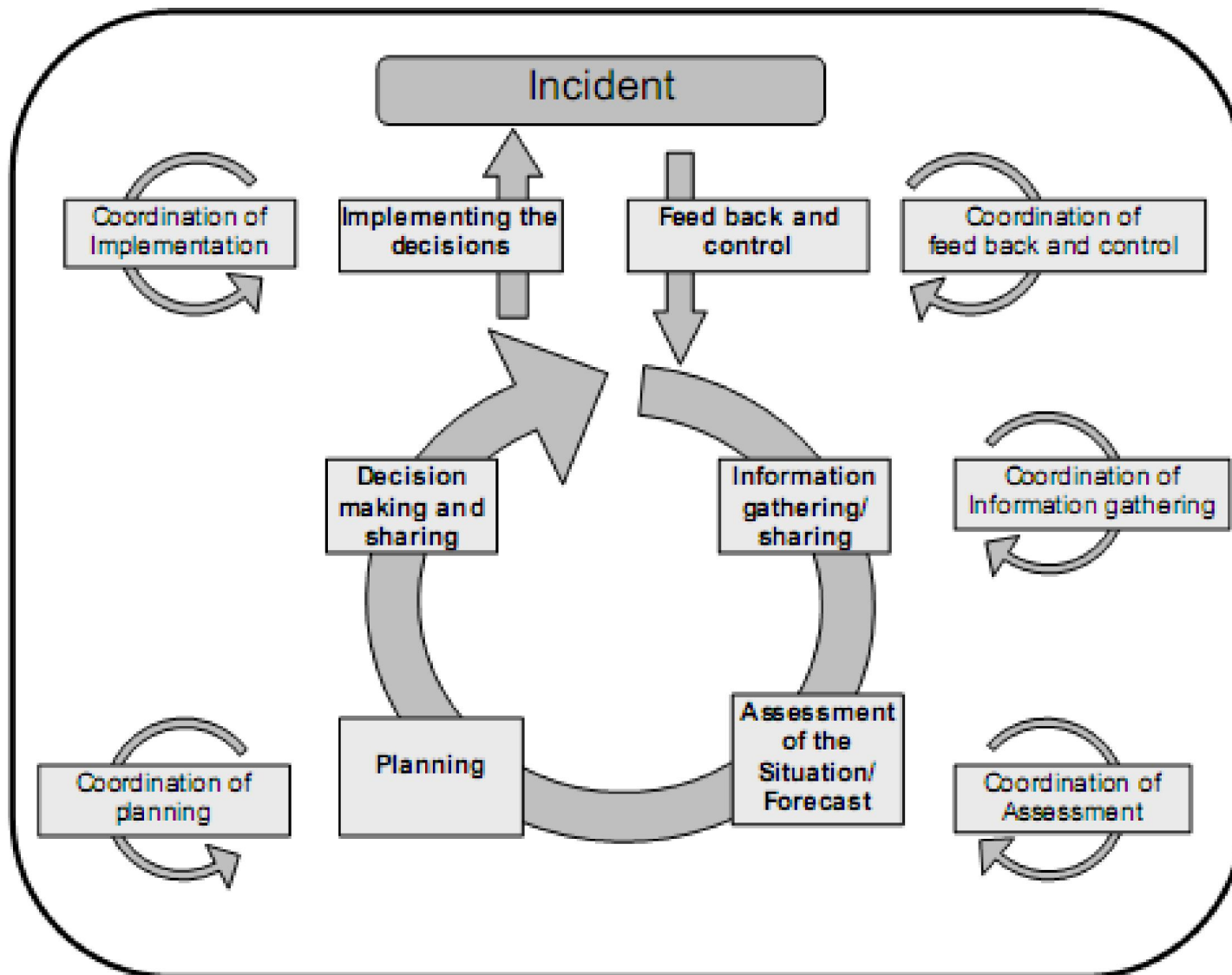


USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Norma ISO-NTC 5722

Gestión de la Continuidad del Negocio

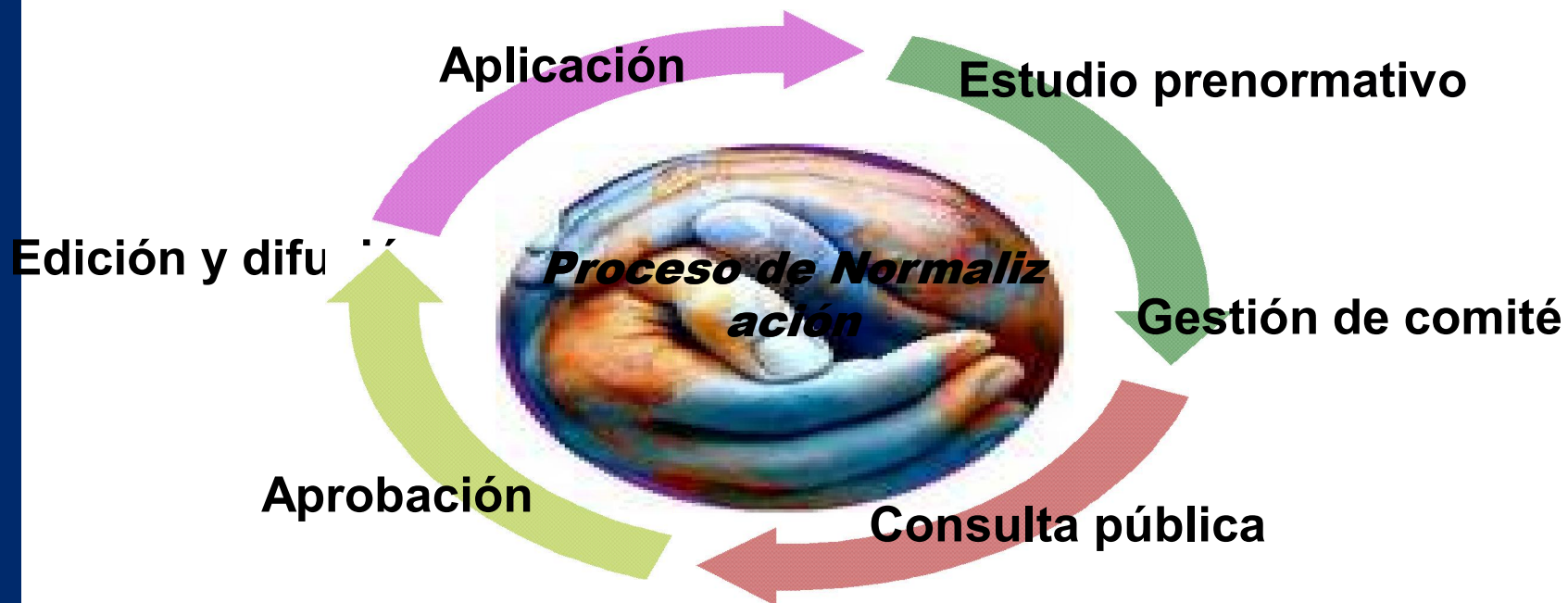
GTC-176 Guía BCP



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

¿QUE ES NORMALIZACIÓN ?

- Actividad que establece disposiciones para uso común y repetido, encaminadas al logro del grado óptimo de orden con respecto a problemas reales o potenciales, en un contexto dado.





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

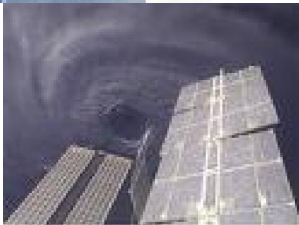
¿ Por qué tener la continuidad del negocio?



Las organizaciones enfrentan escenarios de riesgos compuestos por diversas fuentes y con diferentes magnitudes de impacto.



Afectando la capacidad de la organización para continuar con sus operaciones.



Impactos en la vida y la salud de las personas (funcionarios, clientes, proveedores, familia y comunidad, entre otros).



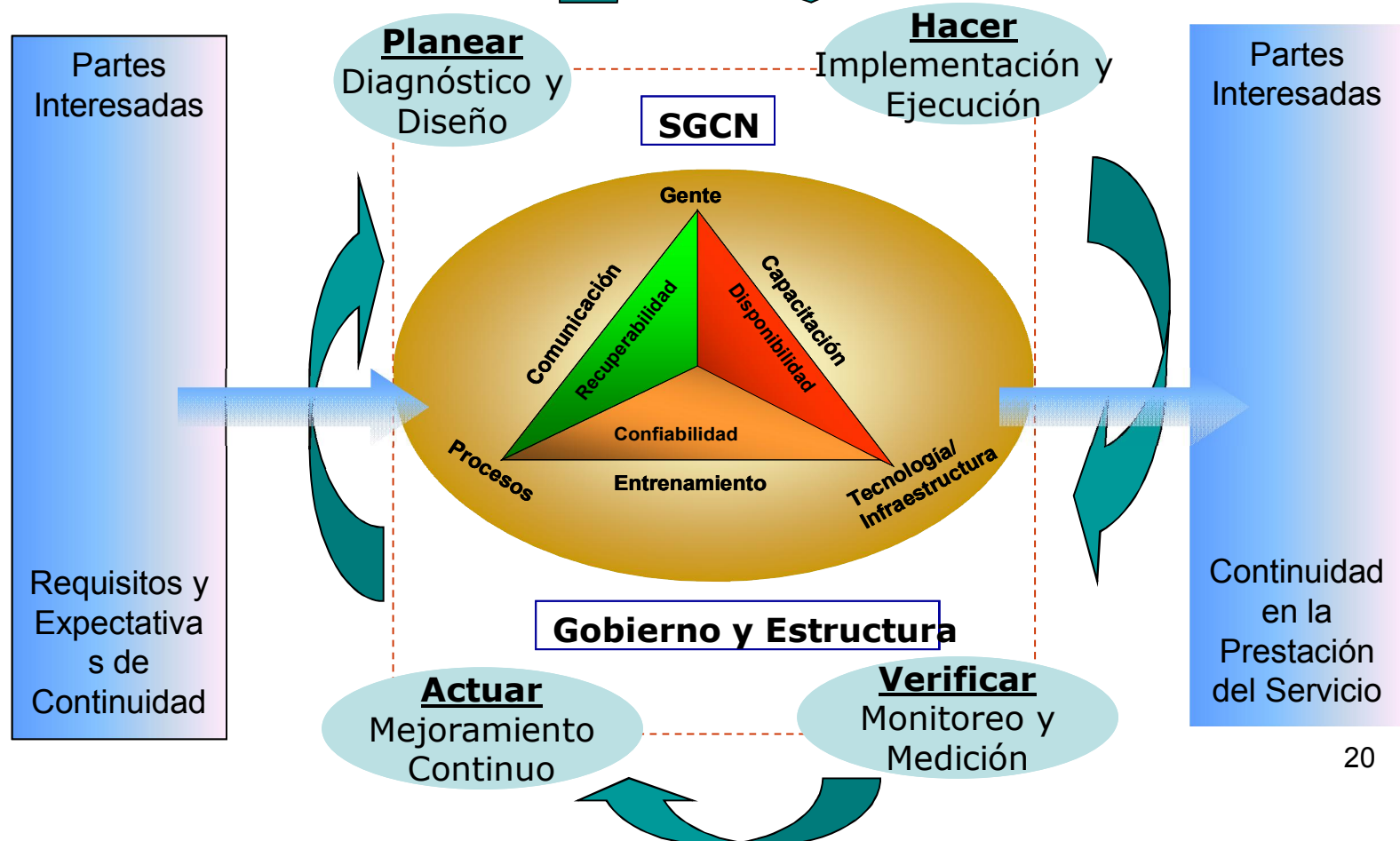
USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

- Esta norma especifica los requisitos para preparar y manejar un sistema eficaz de gestión de continuidad del negocio (BCMS, su sigla en inglés).
 - comprender las necesidades de la continuidad del negocio y la necesidad de establecer la política y los objetivos para la continuidad del negocio;
 - implementar y ejecutar controles y medidas para manejar los riesgos generales de la continuidad del negocio de una organización
 - supervisar y revisar el desempeño y la efectividad del BCMS; y
 - la mejora continua con base en la medición de objetivos.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Somos una especie rara y preciada porque estamos capacitados para reflexionar y tenemos el privilegio de influir en nuestro futuro y, quizá, de controlarlo.

CARL SAGAN

Miles de millones

Obra póstuma

email: jlobo@ofda.gov

Cl.90 #12-28 Piso 2. Tel.6583735

GRACIAS