



Programa de Asistencia Técnica y Capacitación

MSc. Sergio David Gutiérrez

Especialista en Reducción de Riesgos de Desastres

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

Oficina de Asistencia para Desastres en el Exterior

para América Latina y el Caribe

USAID/OFDA-LAC



**Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
Oficina de Asistencia para Desastres en el Exterior**

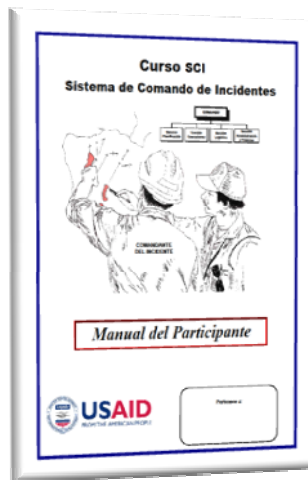
USAID/OFDA

Programa de Asistencia Técnica y Capacitación

**Experiencia en el Desarrollo de
Protocolos y Procedimientos
El Salvador y Nicaragua**

Sergio David Gutiérrez

Consultor IRG-USAID/OFDA para Nicaragua y El Salvador



Guayaquil, Ecuador, 10 y 11 de junio de 2010

El Proceso SCI inicia en El Salvador y Nicaragua en los años 2003 y 2004 respectivamente

➤ Las 5 Fases Clave son cuidadosamente planeadas y desarrolladas:

- ☐ Fase de aproximación
- ☐ Fase de Construcción de la línea de base
- ☐ Fase de Capacitación
- ☐ Fase de Consolidación
- ☐ Fase de Ejercitación y Seguimiento

UNA FASE PARALELA – AL INICIO NO CLARAMENTE DEFINIDA –

- ☐ **Fase para la elaboración de Protocolos y Procedimientos**



Capacitación y Asistencia Técnica

- ☐ Módulo SCI para Tomadores de decisiones (4 horas)
- ☐ Curso Básico SCI (1 ½ día)
- ☐ Curso SCI Nivel Intermedio (5 días)
- ☐ Talleres para la Formación de Instructores Curso BSCI y CSCI



**Talleres para la elaboración de Protocolos
y Procedimientos Operativos**

Instituciones Participantes



El Salvador	Nicaragua
INSTITUCIONES PARTICIPANTES	INSTITUCIONES PARTICIPANTES
Cruz Roja Salvadoreña	Cruz Roja Nicaragüense
Dirección General de Protección Civil	SE-SINAPRED
Asociación de Comandos de Salvamento	Defensa Civil
Cruz Verde Salvadoreña	BUSF
Ministerio de Agricultura	ADRA y VISION MUNDIAL (Voluntarios)
Academia Nacional de Seguridad Pública	Dirección General de Bomberos
Policía Nacional Civil	Federación de Bomberos Voluntarios
Fuerza Armada de El Salvador	Policía Nacional
Ministerio de Salud	Aeropuerto Internacional Augusto César Sandino
Ministerio de Obras Públicas	Puerto de Corinto (EPN)
Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales	OCHA
Aeropuerto Internacional de El Salvador	

Proceso en El Salvador



Sergio David Gutiérrez

Consultor de País: Nicaragua y El Salvador

Sobre la base de la firma del Memorándum de Entendimiento con el Ministerio de Gobernación, por medio del Sistema Nacional de Protección Civil. Prevención y Mitigación se procede a iniciar el trabajo con 11 instituciones signatarias :

Después de 2 años de iniciado el proceso (2006), únicamente 5 instituciones firmantes se integran a las fases 3 y 4:

**Cuerpo de Bomberos de El Salvador
Cruz Roja Salvadoreña
Dirección General de Protección Civil
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Cruz Verde Salvadoreña
Comandos de Salvamento**

En estas fases, se amplia la realización de Cursos SCI tanto del nivel básico como del nivel intermedio; paralelamente se dan los primeros pasos para la elaboración de los Manuales de Procedimientos Operativos.

En el año 2008 se formulan los manuales de procedimientos operativos de Cruz Roja Salvadoreña, Cuerpo de Bomberos de El Salvador y de la Dirección General de Protección Civil.

Los 2 primeros finalizados y oficializados y el último a nivel de borrador, esperando la respectiva oficialización

Cruz Roja Salvadoreña
Manual de Procedimientos Operativos
Jefatura Nacional de Socorrismo



Manual de
Procedimientos Operativos



Ministerio de Gobernación
Cuerpo de Bomberos de El Salvador

La oficialización de los 2 Manuales de Procedimientos se realizan en el año 2009 se formulan los manuales de procedimientos operativos de Cruz Roja Salvadoreña, Cuerpo de Bomberos de El Salvador, habiendo tomado un promedio de 18 meses para cubrir todas las etapas consideradas para su elaboración.



Como parte del apoyo de USAID/OFDA al proceso SCI, se entregaron Kits Básicos SCI a las instituciones que finalizaron la elaboración de sus respectivos manuales



**REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE DESASTRES
DADO EN CASA PRESIDENCIAL: San Salvador, a los veinticuatro días del mes de mayo de 2006**

CAPITULO V

ATRIBUCIONES PRINCIPALES DE LAS UNIDADES OPERATIVAS Y REQUISITOS DE LOS JEFES DE UNIDAD

Art. 13

El Departamento de Operaciones debe administrar los Planes de Emergencia de manera permanente. Tendrá a su cargo la dirección y control del Centro de Operaciones de Emergencia, COE.

En el cumplimiento de las anteriores potestades, le corresponde:

Literal d) Establecer los Sistemas de Comando de Incidentes que sean necesarios, en cualquier parte del territorio nacional, para el manejo de las operaciones de respuesta en casos de emergencia;

REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE DESASTRES

Sistemas de Comando de Incidentes

Art. 17.- El Sistema de Comando de Incidentes, denominado SCI, es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operación.

El SCI estará basado en ocho funciones:

- a) Comando;
- b) Seguridad;
- c) Información Pública;
- d) Enlace;
- e) Planificación;
- f) Operaciones;
- g) Logística; y,
- h) Administración y Finanzas.

Inicialmente, el Comandante de Incidente, denominado CI, desempeña todas las funciones. Cuando el incidente crezca en magnitud o complejidad y requiere personal, podrá activar secciones designando a los responsables.



Sistema Nacional de Protección Civil lanza plan “Verano 2010” Miércoles 24 de Marzo de 2010 13:16

El Sistema Nacional de Protección, Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, lanzó el plan contingencial “Verano 2010” a nivel nacional en el marco de las próximas vacaciones de Semana Santa, por lo cual se activará el Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.).





Sistema Nacional de Protección Civil lanza plan “Verano 2010” Miércoles 24 de Marzo de 2010 13:16

El Director General de Protección Civil, Jorge Meléndez, reiteró que y las Comisiones Departamentales de Protección Civil encabezadas por los Gobernadores se integrarán al dispositivo de seguridad e instalarán Sistemas de Comandos de Incidentes (SCI) en los respectivos lugares del departamento a que pertenezcan.



Tormenta Tropical Agatha, Mayo 29, 2010

Decreto de Alerta Roja:

Las Comisiones Municipales de Protección Civil, deben activar los Sistemas de Comando de Incidentes (SCI) que fueran necesarios



Proceso en Nicaragua



Sergio David Gutiérrez

Consultor de País: Nicaragua y El Salvador

Sobre la base de la firma del Memorándum de Entendimiento con el Ministerio de Gobernación, por medio del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SINAPRED) se procede a iniciar el trabajo con 11 instituciones signatarias :

Después de 2 años de iniciado el proceso (2006), únicamente 2 instituciones firmantes se integran a las fases 3 y 4:

**Dirección General de Bomberos de Nicaragua
Cruz Roja Nicaragüense**

En estas fases, se amplia la realización de Cursos SCI tanto del nivel básico como del nivel intermedio; paralelamente se dan los primeros pasos para la elaboración de los Manuales de Procedimientos Operativos de ambas instituciones

Después de cerca de 18 meses, aun se encuentran estos Manuales a nivel de borradores, esperando decisiones del nivel político – estratégico para su aprobación y oficialización

Manual de Protocolos Red Humanitaria de Respuesta ante Desastres



Esta iniciativa, en coordinación conjunta entre USAID/OFDA y el Sistema de las Naciones Unidas en Nicaragua, han impulsado la creación de esta Red, misma que fue oficializada en el mes de mayo de 2010.

La Red agrupa a Agencias de SNU, ONG's Internacionales y Nacionales, Agencias de Cooperación Bilateral y Multilateral

Lecciones Aprendidas en la elaboración de los Manuales de Protocolos y Procedimientos

- ☐ **Mejorar los canales de comunicación entre los niveles político-estratégicos de las instituciones participantes, con los niveles técnico-operativos que integran los “Comités Técnicos” a cargo de la elaboración de los respectivos manuales.**
- ☐ **Iniciar la elaboración de los manuales respectivos, sí y solo sí, existen acuerdos (MOU) previos que describan con suficiente claridad los compromisos de cada uno de los actores en el proceso.**
- ☐ **Establecer criterios que permitan definir un perfil del personal técnico-operativo que integrarán el Comité Técnico a cargo de elaborar el Manual.**

Lecciones Aprendidas en la elaboración de los Manuales de Protocolos y Procedimientos

- ☐ **Asignación de más un punto focal por institución participante que permita hacer más fluida la producción de productos.**
- ☐ **Brechas entre las distintas instancias sectoriales de los Sistemas Nacionales de Protección Civil para viabilizar la doctrina y metodología SCI.**
- ☐ **Necesidad de capacitación conjunta entre los diferentes actores.**
- ☐ **Asignación de recursos financieros en los presupuestos de las instituciones participantes que permitan sostenibilidad al proceso.**