

SCI EN GUATEMALA

Preparado por **Dr. Sergio Cabañas y
Jorge Alberto García**
Centro de Operaciones de Emergencia (SECONRED)

El sistema de comando de incidentes (SCI), pretende unificar los servicios de respuesta ante una emergencia, optimizando el uso de recursos, y mejorando la coordinación de las diferentes entidades de servicio en Guatemala, que utilizan sus limitados insumos en responder ante emergencias, pero lamentablemente los mismos son malgastados y mal administrados, sea por duplicidad de esfuerzos, saturación de recursos en la escena, descuido de otras áreas o competencia.

Ante esta situación el objetivo principal es unificar criterios, combinar recursos, planes, objetivos, comunicaciones y respuesta ante una situación de emergencia o desastre. Es por eso que nace en Guatemala el SCI, impartándose el primer curso sobre sistema de comando de incidentes y realizándose el primer simulacro interinstitucional en el año de 2002, con el asesoramiento de la cooperación horizontal argentina (FO-AR).

A partir de ese curso se inicio un proceso de capacitaciones esporádicas con el apoyo de OFDA y otras organizaciones, impartidas a diferentes entidades con el fin de implementarlo en una situación real.

ÁREA DONDE SE EJECUTA EL PROYECTO SCI

La Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres (CONRED) impulsa la implementación y capacitación de la metodología SCI en todo el territorio nacional.

En el entendido de que el propósito principal del SCI es combinar las acciones y recursos de diferentes entidades presentes ante una situación de riesgo, emergencia o desastre, (RED) se ejecuta en el margen de primera respuesta a un evento, ya que su fin es el de organizar las acciones para una atención mas eficaz del incidente, mejorando las capacidades y atenciones de las diferentes instituciones de asistencia, como: **Bomberos municipales, Bomberos Voluntarios, Bomberos Municipales Departamentales, Brigadas de Bomberos Forestales, Comités de emergencia locales , Cruz Roja, Policía Nacional**

Civil, Ejército de Guatemala, quienes son los primeros en responder ante una emergencia, con prontitud aunque de una manera desordenada por competencia o por desorganización.

El sistema de Comando de Incidentes también va dirigido a **Municipalidades, hospitales, ONG's, dependencias del estado, otras entidades públicas y privadas**, quienes son los que apoyan ante una situación a las entidades de socorro, siendo estas entonces entidades de segunda respuesta, las que han logrado ya aplicar el SCI, dentro de un consorcio de entidades públicas y privadas trabajando en una estructura la cual se activa y funciona en emergencias, eventos o desastres de gran magnitud y que afectan a los municipios, departamentos o regiones del país.

El sistema de comando de Incidentes es aplicable para incidentes pequeños como para incidentes de gran magnitud, resueltos entonces por las entidades de primera respuesta como por las entidades de segunda respuesta.

RESUMEN DEL AVANCE DEL SCI

Inicia con un curso de SCI y el primer simulacro interinstitucional en el año 2002, cuyos participantes en ese momento conocieron por primera vez el sistema, observando en el mucha coherencia en la combinación de esfuerzos, recursos y acciones para la respuesta a un incidente.

Este curso y otros más avanzados se han ido impartiendo en varios lugares del país a las diferentes instituciones de primera respuesta, las que son más necesitadas de este sistema para realizar sus labores de una mejor manera y reducir costos, además de evitar desperdiciar recursos.

Hasta el momento se ha logrado la coordinación de las entidades de segunda respuesta, conformada por las instituciones públicas y privadas que apoyan a las entidades de primera respuesta ante una emergencia de gran magnitud.

Debido a diferencias entre las instituciones de primera respuesta no se ha logrado consolidar el SCI, pero se ha logrado que la aplicación de este sea a nivel institucional, ya que cuando una sola institución responde, por lo regular, establece su SCI.

Además ya se incluye el curso de Sistema de Comando de Incidentes en las capacitaciones internas de las escuelas de las instituciones de socorro, con lo que se capacita a sus elementos en la aplicación del SCI.

Con el propósito de mejorar la calidad de la atención a los eventos o situaciones RED la Secretaria Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (SE-CONRED) implementó, dentro de su estructura orgánica, una dirección específica que le da seguimiento a este tema; por medio de dos departamentos, siendo:

El primero es un equipo multidisciplinario denominado Equipo de Respuesta Inmediata (ERI), cuyo objetivo es implementar o darle seguimiento al SCI, tanto en el área urbana como en el área rural, en un evento que sobrepase la capacidad de respuesta de los actores involucrados.

El segundo departamento conformado es la Escuela Nacional de SCI, cuyo propósito es impulsar la capacitación a todos los integrantes de las instituciones de primera respuesta en la metodología SCI.

CAMBIOS PRODUCIDOS POR LA IMPLEMENTACIÓN SCI

Con la implementación del SCI en la respuesta a emergencias en diferentes lugares del país, los actores involucrados han comenzado a trabajar conjuntamente aunque no en la magnitud que se requiere debido a diferencias en metodologías, normas, procedimientos y, en el peor de los casos, por situaciones de carácter personal. Sin embargo, se ha comenzado a cambiar la situación de atención a las víctimas, lo que de muchas maneras ha venido a beneficiar a la población que por desgracia sufre algún evento adverso, ya que anteriormente se descuidaban o salían maltratadas a causa de un tratamiento a medias o mal administrado, por competencia entre instituciones, falta de coordinación o recursos mal administrados.

Vale la pena mencionar que desde el 2002 las entidades de socorro han pasado de “acarreadores de personas” a profesionales en la atención ya que el método favorece la atención adecuada debido a la buena administración de los recursos y tareas entre las diferentes instituciones al momento de responder a una emergencia o desastre.

EXPERIENCIAS POSITIVAS

Entre las experiencias positivas observadas en la aplicación del SCI por parte de las instituciones involucradas podemos mencionar:

1. Se ha logrado responder con mayor efectividad ante una situación de desastre o emergencia.
2. Se han minimizado los efectos ante un evento adverso.
3. Se ha trabajado de una manera más organizada, mejorando la respuesta y minimizando los costos de las emergencias.
4. Se han evitado la duplicidad de acciones.
5. Se ha evitado el descuido de algunas áreas debido a la mala administración de tareas.
6. Se ha logrado que los eventos sean mitigados en un periodo mas corto de tiempo.
7. Las respuestas han sido efectivas utilizando, en la mayoría de los casos, recursos propios del lugar del incidente.
8. Se ha obtenido el apoyo de las diferentes instituciones como entes multiplicadores de los cursos de SCI

Esto nos demuestra que el SCI esta funcionando y su aplicación esta siendo la correcta.

DIFICULTADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO SCI

Debido al marco en el que se aplica el SCI, podemos notar que ha habido varias dificultades como:

1. Ignorancia de la existencia de un sistema capaz de favorecer la administración de los recursos y tareas de manera que la respuesta a un incidente sea más efectiva.
2. Las rivalidades que existen entre algunas entidades de socorro.
3. La competencia entre las mismas, por demostrarse cual es la mejor.
4. El presupuesto para capacitar a todas las instituciones involucradas y respondedoras.
5. El poco interés de parte de algunas instituciones públicas y privadas.

RECOMENDACIONES PARA FORTALECIMIENTO

Ante tales dificultades se recomienda:

1. Incrementar la cantidad de cursos impartidos al personal de estas instituciones.

2. Talleres para formación de instructores y facilitadores del SCI.
3. Creación de un acuerdo interinstitucional para respuesta, en el que se aplique el SCI.
4. Simulacros y simulaciones donde participen todas las instituciones de respuesta, practicando el SCI.
5. Creación de protocolos interinstitucionales respetados por todos para la implementación del sistema de comando del incidente en una situación.
6. Creación de una ley que haga de aplicación obligatoria el SCI ante un evento.

ASPECTOS ORGANIZATIVOS DE LA SE CONRED

La SE CONRED está impulsando el SCI como un proceso oficial, institucional, y para el efecto, además de las acciones mencionadas arriba, se han readecuado aspectos organizativos. El COE nacional, y la estructura institucional, si bien, no utilizan el modelo SCI en su concepción básica, si han incorporado criterios del SCI en la división de funciones, y se ha favorecido la articulación del Comando en el Incidente, con el COE Nacional.

La SE CONRED, ha incorporado también, de forma oficial, formularios, términos, emblemas y otros elementos del SCI.

Este proceso ha sido parte de la agenda de la SE CONRED y no solo un proyecto. Por tal razón, la asignación de recursos, la reorganización y la planificación han incorporado el tema a la cultura de trabajo en la Institución.