
GUÍA PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE USUARIO MUNICIPAL

(modificar contraseña de usuario municipal)

- 1.- Ingresar a la [página web](#) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
- 2.- Dar clic en el botón **SERVICIOS EN LÍNEA** que se encuentra en la sección SERVICIOS.



- 3.- Dar clic en el botón de **Iniciar sesión** que se encuentra junto a la barra de menú del sitio.



- 4.- Dar clic en el enlace **Olvidó su contraseña**

Formulario de inicio de sesión con el logo 'Servicios en línea' y el texto 'Ingrese sus datos'. Hay dos campos de entrada: 'Cédula/Ruc/Pasaporte' y 'Contraseña'. Hay un botón 'Iniciar Sesión' y un enlace 'Crear Cuenta'. Al final, hay un texto: 'Para cambiar contraseña dar click en Olvidó su contraseña?'.

Servicios en línea

Ingrese sus datos

Cédula/Ruc/Pasaporte

Contraseña [Olvidó su contraseña?](#)

[Iniciar Sesión](#)

[Crear Cuenta](#)

Para **cambiar contraseña** dar click en **Olvidó su contraseña?**

5.- Deberá ingresar su cédula, ruc o pasaporte. Luego, su correo electrónico y dar clic en el botón azul **Continuar**



Servicios en línea

Recuperar Contraseña

Proporcione los siguientes detalles.

Cédula/RUC/Pasaporte

Correo Electrónico

Continuar **Cancelar**

6.- Para proceder a validar su información deberá dar clic en el botón azul **Enviar Código de verificación**.



Servicios en línea

Recuperar Contraseña

Proporcione los siguientes detalles.

Para validar su información necesitamos enviarle un código de verificación a su correo electrónico

Cédula/RUC/Pasaporte

Correo Electrónico

Enviar Código de Verificación

Continuar **Cancelar**

7.- Le llegará un correo con el código de verificación, debe digitarlo donde indica la pantalla.



Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de

Su código es: 538933

Atentamente,
M.I. Municipalidad de Guayaquil

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.



- 8.- Digite el código, recibido en su correo electrónico, en el campo “Código de Verificación”. Luego de clic en el boton azul “Verificar Código”.



Servicios en línea

Recuperar Contraseña

Proporcione los siguientes detalles.

Para validar su información necesitamos enviarle un código de verificación a su correo electrónico
Cédula/RUC/Pasaporte

El código de verificación ha sido enviado a su correo electrónico. Por favor copie el código e ingrese en el campo de Código de Verificación.

Correo Electrónico

Código de Verificación

Verificar Código Enviar Nuevo Código

Continuar Cancelar

- 9.- Una vez concluida la verificación, debe ingresar la nueva clave de acceso.



Servicios en línea

Recuperar Contraseña

Proporcione los siguientes detalles.

Nueva Contraseña

Confirme nueva contraseña

Continuar Cancelar

- 10.- Con esto ha concluido la recuperación de contraseña. Ya puede Iniciar Sesión.