

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Segunda reforma al reglamento sustitutivo al Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 65 (Periodo 2014-2019)	31 de julio de 2017	Segunda reforma al reglamento sustitutivo al Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Reglamento para Uso, Administración y control de la telefonía celular fija y móvil, desde equipos de telefonía fija o convencional en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 43 (Periodo 2014-2019)	10 de junio del 2016	Reglamento para Uso, Administración y control de la telefonía celular fija y móvil, desde equipos de telefonía fija o convencional en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Reforma al reglamento sustitutivo al Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 34 (Periodo 2014-2019)	21 de octubre de 2015	Reforma al reglamento sustitutivo al Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Manual de políticas y procedimientos del archivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 18 (Periodo 2014 -2019)	20 de enero de 2015	Manual de políticas y procedimientos del archivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Reglamento de los Centros Municipales de Atención y Cuidado Diario (Guarderías Municipales)	Gaceta Oficial No. 01 (Periodo 2014 -2019)	18 de junio de 2014	Reglamento de los Centros Municipales de Atención y Cuidado Diario (Guarderías Municipales)
Guía para el diseño, manejo y control de formularios oficiales	AG-2014-09386	1 de abril de 2014	Guía para el diseño, manejo y control de formularios oficiales
Reglamento de Seguridad de Informática del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 70 (Periodo 2010 -2014)	24 de enero de 2014	Reglamento de Seguridad de Informática del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Manual específico para la administración y control de bienes de larga duración del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 69 (Periodo 2010 -2014)	10 de enero de 2014	Manual específico para la administración y control de bienes de larga duración del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Reglamento interno del Museo Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 68 (Periodo 2010 -2014)	6 de enero de 2014	Reglamento interno del Museo Municipal de Guayaquil
Instructivo para la contratación de digitalización documental	AG-2013-36235	13 de noviembre de 2013	Instructivo para la contratación de digitalización documental
Reglamento sustitutivo al Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 62 (Periodo 2010 -2014)	9 de octubre de 2013	Reglamento sustitutivo al Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Reglamento interno para la administración, custodia y conservación del archivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 58 (Periodo 2010 -2014)	26 de julio de 2013	Reglamento interno para la administración, custodia y conservación del archivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
Manual de Atención Ciudadana	AG-2013-12410	3 de mayo de 2013	Manual de Atención Ciudadana
Reglamento interno actualizado de las instalaciones de los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI)	AG-2013-01984	17 de enero de 2013	Reglamento interno actualizado de las instalaciones de los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI)
Instructivo para la codificación de contratos	A6-1-11	AG-2012-22699 13 de julio de 2012	Instructivo para la codificación de contratos
Instructivo de exoneración por Ley del Anciano	AG-2012-20198	26 de junio de 2012	Instructivo de exoneración por Ley del Anciano
Manual específico de administración de bienes de consumo corriente, bienes de uso y consumo para inversión; y, control de bodegas de la M. I. Municipalidad de Guayaquil	Gaceta Oficial No. 23 (Periodo 2010 -2014)	30 de noviembre de 2011	Manual específico de administración de bienes de consumo corriente, bienes de uso y consumo para inversión; y, control de bodegas de la M. I. Municipalidad de Guayaquil
Código de ética de los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (M.I.Municipalidad de Guayaquil)	Gaceta Oficial No. 04 (Periodo 2010 -2014)	17 de enero de 2011	Código de ética de los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (M.I.Municipalidad de Guayaquil)

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Reglamento de seguridad física de las instalaciones de la Unidad de Servicios Centro Técnico Municipal	AG-2010-24065	9 de agosto de 2010	Reglamento de seguridad física de las instalaciones de la Unidad de Servicios Centro Técnico Municipal
Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos	AG-2010-23246	4 de agosto de 2010	Reglamento para la utilización, mantenimiento, movilización y control de los vehículos
Procedimientos			
Catastro de escrituras de predios urbanos	(A7-3-P1)	AG-2017-26780 19 de octubre de 2017	Catastro de escrituras de predios urbanos
Para el otorgamiento del certificado de registro catastral	(A7-3-P2) Versión 2	AG-2017-26780 19 de octubre de 2017	Para el otorgamiento del certificado de registro catastral
Atención a denuncias internas y/o externas	A7-2-P1	AG-2017-24713 27 de septiembre de 2017	Atención a denuncias internas y/o externas
Emisión del permiso para la instalación de mesas y sillas en espacios públicos (portales y aceras), y en espacios privados (retiros frontales de predios)	A7-4-P5	AG-2017-20215 17 de agosto de 2017	Emisión del permiso para la instalación de mesas y sillas en espacios públicos (portales y aceras), y en espacios privados (retiros frontales de predios)
Comodato o donación de inmueble municipal	M2-6-P2	AG-2017-17055 12 de julio de 2017	Comodato o donación de inmueble municipal
Atención médica veterinaria	M1-1-P7	AG-2017-9767 28 de abril de 2017	Atención médica veterinaria
Atención de solicitudes para erección de monumentos o denominación de calles, plazas y otros lugares públicos	A7-3-P4	AG-2017-9532 26 de abril de 2017	Atención de solicitudes para erección de monumentos o denominación de calles, plazas y otros lugares públicos
Actualización o formulación de la normativa que regula el ordenamiento territorial y urbanístico del cantón	A7-3-P23	AG-2017-08941 19 de abril de 2017	Actualización o formulación de la normativa que regula el ordenamiento territorial y urbanístico del cantón
Obtención de copias digitalizadas o certificadas de documentos y planos de trámites de construcción	A7-3-P22	AG-2017-08941 19 de abril de 2017	Obtención de copias digitalizadas o certificadas de documentos y planos de trámites de construcción
Emisión del informe técnico para obtener certificado de posibles afectaciones	A7-3-P13	AG-2017-06656 17 de marzo de 2017	Emisión del informe técnico para obtener certificado de posibles afectaciones
Emisión del informe técnico de factibilidad de pintura en fachadas	A7-3-P12	AG-2017-06656 17 de marzo de 2017	Emisión del informe técnico de factibilidad de pintura en fachadas
Emisión del informe técnico de rótulos publicitarios	A7-3-P11	AG-2017-06656 17 de marzo de 2017	Emisión del informe técnico de rótulos publicitarios
Emisión del informe técnico para la instalación de kioscos y carretillas/mesas y sillas	A7-3-P10	AG-2017-06656 17 de marzo de 2017	Emisión del informe técnico para la instalación de kioscos y carretillas/mesas y sillas
Emisión y entrega de Notas de Crédito	A2-3-P2 (Versión 2)	AG-2017-003765 13 de febrero de 2017	Emisión y entrega de Notas de Crédito
Declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales para personas obligadas a llevar contabilidad	A2-2-P9 (Versión 2)	AG-2017-001871 18 de enero de 2017	Declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales para personas obligadas a llevar contabilidad
Administración directa de obras	M3-2-P3	AG-2016-30206 2 de diciembre de 2016	Administración directa de obras
Permiso para instalación de kioscos y carretillas particulares	A7-4-P3	AG-2016-29729 22 de noviembre de 2016	Permiso para instalación de kioscos y carretillas particulares
Entrega-Recepción de obras, provisional y definitiva	M3-1-P7	AG-2016-22071 8 de septiembre de 2016	Entrega-Recepción de obras, provisional y definitiva
Control, aprobación y pago de planillas de contratos de servicios profesionales (auditores de contratos de licitación)	M3-1-P6	AG-2016-22071 8 de septiembre de 2016	Control, aprobación y pago de planillas de contratos de servicios profesionales (auditores de contratos de licitación)
Control, aprobación y pago de planillas de contratos de ejecución y fiscalización de obras	M3-1-P5 (Versión 2)	AG-2016-22071 8 de septiembre de 2016	Control, aprobación y pago de planillas de contratos de ejecución y fiscalización de obras

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Identificación de predios en zonas de riesgo o vulnerabilidad	A6-7-P1	AG-2016- 14807 21 de junio de 2016	Identificación de predios en zonas de riesgo o vulnerabilidad
Recepción, pesaje y descarga de desechos sólidos no peligrosos transportados por vehículos particulares al Relleno Sanitario "Las Iguanas"	M5-1-P2	AG-2016-13992 10 de junio de 2016	Recepción, pesaje y descarga de desechos sólidos no peligrosos transportados por vehículos particulares al Relleno Sanitario "Las Iguanas"
Trámites de compra-venta de excedentes de terrenos municipales	M2-5-P5	AG-2016-12796 26 de mayo de 2016	Trámites de compra-venta de excedentes de terrenos municipales
Certificación de comprobantes de pago por recaudaciones municipales	A2-2-P11	AG-2016-12124 23 de mayo de 2016	Certificación de comprobantes de pago por recaudaciones municipales
Generar el certificado de no adeudar al municipio y atender requerimientos internos	A2-2-P10	AG-2016-12124 23 de mayo de 2016	Generar el certificado de no adeudar al municipio y atender requerimientos internos
Administración directa de obras públicas sin informe presupuestario	M3-1-P1 (Versión 2)	AG-2016-5853 8 de marzo de 2016	Administración directa de obras públicas sin informe presupuestario
Trámite de aplicación legal para la emisión de resoluciones y/o providencias	A2-3-P4	AG-2015-30172 20 de noviembre de 2015	Trámite de aplicación legal para la emisión de resoluciones y/o providencias
Determinación y liquidación de los impuestos para alcabalas y utilidades	A2-2-P4 (Versión 2)	AG-2015-27289 23 de octubre de 2015	Determinación y liquidación de los impuestos para alcabalas y utilidades
Control en el seguimiento de aprobación de planillas de avance de obras por contrato (Áreas Verdes, Parques y Movilización Cívica)	A7-1-P3	AG-2015-26005 7 de octubre de 2015	Control en el seguimiento de aprobación de planillas de avance de obras por contrato (Áreas Verdes, Parques y Movilización Cívica)
Atención de solicitudes para ejecución de obras eléctricas	M3-4-P1	AG-2015-22680 8 de septiembre de 2015	Atención de solicitudes para ejecución de obras eléctricas
Emisión del permiso de ocupación de la vía pública por construcción	A7-4-P2	AG-2015-20652 17 de agosto de 2015	Emisión del permiso de ocupación de la vía pública por construcción
Atención a las solicitudes de mantenimiento del sistema eléctrico y de iluminación	M3-4-P2	AG-2015-18838 23 de julio de 2015	Atención a las solicitudes de mantenimiento del sistema eléctrico y de iluminación
Control de Garantías	A2-4-P1	AG-2015-18405 20 de julio de 2015	Control de Garantías
Declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales para personas obligadas a llevar contabilidad	A2-2-P9	AG-2015-17887 15 de julio de 2015	Declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales para personas obligadas a llevar contabilidad
Otorgamiento de Patente Municipal	A2-2-P8	AG-2015-17887 15 de julio de 2015	Otorgamiento de Patente Municipal
Revisión de documentación y contabilización previo al desembolso	A2-1-P3	AG-2015-13263 29 de mayo de 2015	Revisión de documentación y contabilización previo al desembolso
Sesiones del Concejo Municipal	E1-1-P1	AG-2015-12417 20 de mayo de 2015	Sesiones del Concejo Municipal
Generación de la tasa por utilización del sistema de tuberías empotradas en el subsuelo	A2-2-P7	AG-2015-10698 6 de mayo de 2015	Generación de la tasa por utilización del sistema de tuberías empotradas en el subsuelo
Exámenes médicos en laboratorios de los hospitales municipales	M1-1-P3 (versión 2)	AG-2015-08020 1 de abril de 2015	Exámenes médicos en laboratorios de los hospitales municipales
Solicitud y entrega de insumos médicos a hospitales y unidades médicas	M1-1-P2 (versión 2)	AG-2015-08020 1 de abril de 2015	Solicitud y entrega de insumos médicos a hospitales y unidades médicas
Control y aprobación de actas	M3-1-P3	AG-2014-35811 24 de noviembre de 2014	Control y aprobación de actas
Atención a denuncias por mala disposición o falta de recolección de desechos sólidos no peligrosos	M5-3-P1	AG-2014-16489 3 de junio de 2014	Atención a denuncias por mala disposición o falta de recolección de desechos sólidos no peligrosos
Exoneración de impuestos a personas de la tercera edad	A2-3-P3	AG-2014-15251 21 de mayo de 2014	Exoneración de impuestos a personas de la tercera edad
Inicio para el trámite de desembolso económico escogido por los jóvenes ejemplares	M4-5-P4	AG-2014-8007 17 de marzo de 2014	Inicio para el trámite de desembolso económico escogido por los jóvenes ejemplares
Catastro de escrituras	A7-3-P1	AG-2014-7608 12 de marzo de 2014	Catastro de escrituras

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Para el otorgamiento del certificado de registro catastral	A7-3-P2	AG-2014-7608 12 de marzo de 2014	Para el otorgamiento del certificado de registro catastral
Ingreso de bienes por transferencia gratuita	Gaceta Oficial No. 69 (Período 2010 -2014)	10 de enero de 2014	Ingreso de bienes por transferencia gratuita
Ejecución de obras adicionales	M3-1-P2	AG-2013-39742 13 de diciembre de 2013	Ejecución de obras adicionales
Atención de solicitudes para obras eléctricas	M3-4-P1	AG-2013-37258 25 de noviembre de 2013	Atención de solicitudes para obras eléctricas
Permiso para instalación de rótulos publicitarios	A7-4-P1	AG-2013-21691 19 de julio de 2013	Permiso para instalación de rótulos publicitarios
Ingreso, inspección ante-mortem y post-mortem de ganado mayor y menor, y transportación de carne faenada	M1-2-P1	AG-2013-21641 19 de julio de 2013	Ingreso, inspección ante-mortem y post-mortem de ganado mayor y menor, y transportación de carne faenada
Entrega de implementos deportivos	M7-1-P1	AG-2013-21258 17 de julio de 2013	Entrega de implementos deportivos
Atención de solicitudes de inspecciones y/o denuncias internas y externas	A7-2-P1	AG-2013-21227 17 de julio de 2013	Atención de solicitudes de inspecciones y/o denuncias internas y externas
General de juzgamiento por contravenciones a ordenanzas municipales	A7-2-P2	AG-2013-21227 17 de julio de 2013	General de juzgamiento por contravenciones a ordenanzas municipales
Juzgamiento de contravenciones por solares (vacíos o edificados) en mal estado de mantenimiento	A7-2-P3	AG-2013-21227 17 de julio de 2013	Juzgamiento de contravenciones por solares (vacíos o edificados) en mal estado de mantenimiento
Categorización ambiental	A6-6-P3	AG-2013-19314 04 de julio de 2013	Categorización ambiental
Evaluación de términos de referencia	A6-6-P4	AG-2013-19314 04 de julio de 2013	Evaluación de términos de referencia
Revisión y evaluación del estudio de impacto ambiental o del estudio de impacto ambiental expost	A6-6-P5	AG-2013-19314 04 de julio de 2013	Revisión y evaluación del estudio de impacto ambiental o del estudio de impacto ambiental expost
Revisión y evaluación de la auditoría ambiental	A6-6-P6	AG-2013-19314 04 de julio de 2013	Revisión y evaluación de la auditoría ambiental
Emisión de licencia ambiental	A6-6-P7	AG-2013-19314 04 de julio de 2013	Emisión de licencia ambiental
Calificación, registro y pago a propietarios de los terrenos invadidos y a indemnizarse según leyes expropiatorias	M2-5-P4	AG-2013-11155 18 de abril de 2013	Calificación, registro y pago a propietarios de los terrenos invadidos y a indemnizarse según leyes expropiatorias
Determinación y liquidación de los impuestos para alcabalas y utilidades	A2-2-P4	AG-2012-40721 13 de diciembre de 2012	Determinación y liquidación de los impuestos para alcabalas y utilidades
Administración directa de obras sin informes de disponibilidad presupuestaria	M3-1-P1	AG-2012-29798 12 de septiembre de 2012	Administración directa de obras sin informes de disponibilidad presupuestaria
Ejecución del contrato de estudio (Consultoría)	M3-2-P1	AG-2012-29798 12 de septiembre de 2012	Ejecución del contrato de estudio (Consultoría)
Para iniciar acciones judiciales	A6-1-P1	AG-2012-22699 13 de julio de 2012	Para iniciar acciones judiciales
Para atender acciones judiciales	A6-1-P2	AG-2012-22699 13 de julio de 2012	Para atender acciones judiciales
Para absolver consultas jurídicas	A6-1-P3	AG-2012-22699 13 de julio de 2012	Para absolver consultas jurídicas
Para la codificación y elaboración de contratos	A6-1-P4	AG-2012-22699 13 de julio de 2012	Para la codificación y elaboración de contratos
De alquiler, renovación, traspaso, fusión, división de terrenos municipales	M2-5-P1	AG-2011-37663 12 de noviembre de 2011	De alquiler, renovación, traspaso, fusión, división de terrenos municipales
Venta de solares y de excedentes de terrenos municipales	M2-5-P2	AG-2011-37663 12 de noviembre de 2011	Venta de solares y de excedentes de terrenos municipales
Matriculación de alumnos en los centros municipales de formación artesanal	M4-1-P1	AG-2011-36743 1 de noviembre de 2011	Matriculación de alumnos en los centros municipales de formación artesanal
Legalización de las actas de calificaciones trimestrales y finales de los alumnos de los centros municipales de formación artesanal	M4-1-P2	AG-2011-36743 1 de noviembre de 2011	Legalización de las actas de calificaciones trimestrales y finales de los alumnos de los centros municipales de formación artesanal

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Atención de casos sociales emergentes	M4-5-P2	AG-2011-36743 1 de noviembre de 2011	Atención de casos sociales emergentes
Control del préstamo y devolución del fondo bibliográfico de la Biblioteca Municipal	M4-2-P1	AG-2011-36433 28 de octubre de 2011	Control del préstamo y devolución del fondo bibliográfico de la Biblioteca Municipal
Control del fondo bibliográfico pendientes de entregar por parte del usuario a la Biblioteca Municipal	M4-2-P2	AG-2011-36433 28 de octubre de 2011	Control del fondo bibliográfico pendientes de entregar por parte del usuario a la Biblioteca Municipal
Venta de publicaciones	M4-2-P3	AG-2011-36433 28 de octubre de 2011	Venta de publicaciones
Atención a denuncias por contraventores que contaminan el medio ambiente	M5-2-P1	AG-2011-36382 28 de octubre de 2011	Atención a denuncias por contraventores que contaminan el medio ambiente
Atención a denuncias por contraventores que contaminan el medio ambiente	M2-6-P1	AG-2011-36382 28 de octubre de 2011	Atención a denuncias por contraventores que contaminan el medio ambiente
Despacho de medicinas e insumos en farmacias de hospitales municipales	M1-1-P1	AG-2011-03331 27 de enero de 2011	Despacho de medicinas e insumos en farmacias de hospitales municipales
Solicitud y entrega de insumos médicos a hospitales y unidades médicas	M1-1-P2	AG-2011-03331 27 de enero de 2011	Solicitud y entrega de insumos médicos a hospitales y unidades médicas
Exámenes médicos en laboratorios de los hospitales municipales	M1-1-P3	AG-2011-03331 27 de enero de 2011	Exámenes médicos en laboratorios de los hospitales municipales
Cirugías en hospitales municipales	M1-1-P4	AG-2011-03331 27 de enero de 2011	Cirugías en hospitales municipales
Atención médica regular en hospitales municipales	M1-1-P5	AG-2011-03331 27 de enero de 2011	Atención médica regular en hospitales municipales
Atención médica de emergencia en hospitales municipales	M1-1-P6	AG-2011-03331 27 de enero de 2011	Atención médica de emergencia en hospitales municipales
Definición y desarrollo de la gestión de proyectos sociales	M4-5-P1	AG-2010-34498 04 de noviembre de 2010	Definición y desarrollo de la gestión de proyectos sociales
Emisión y entrega de Notas de Crédito	A2-3-P2	AG-2010-29287 21 de septiembre de 2010	Emisión y entrega de Notas de Crédito
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	AB. PATRICIA PALMA VELOZ		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	patpalxv@guayaquil.gov.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2594800 Extensión 7437		