

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	NO	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	8	162	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
2	INSCRIPCIONES PARA LAS ESCUELAS DEL PROYECTO DE MÁS FÚTBOL	NO	<a href="#">Formulario de inscripción para Programa Más Fútbol</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	120	11320	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
3	APROBACION DE PLAN DE CONTINGENCIA DE CONCENTRACION MASIVA	NO	<a href="#">APROBACION DE PLAN DE CONTINGENCIA DE CONCENTRACION MASIVA</a>	<a href="#">APROBACION DE PLAN DE CONTINGENCIA DE CONCENTRACION MASIVA</a>	30	228	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	<b>SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RIESGO DE PREDIOS LEGALIZADOS</b>	NO	No aplica, debido a que el trámite es presencial	<a href="#">SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RIESGO DE PREDIOS LEGALIZADOS</a>	10	29	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
5	<b>INFORME TÉCNICO PARA LA INSTALACION DE MESAS Y SILLAS</b>	SI	<a href="#">INFORME TÉCNICO PARA LA INSTALACION DE MESAS Y SILLAS</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	22	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	INFORME TÉCNICO DE KIOSCOS Y CARRETILLAS, FOODTRUCK	SI	<a href="#">INFORME TÉCNICO DE KIOSCOS Y CARRETILLAS</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	143	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
7	INFORME TECNICO DE RÓTULOS PUBLICITARIOS TIPO C2 (VALLAS), TOTEM, PARED LATERAL (CULATA) Y PREDIOS CON MAS DE UN LETRERO (GASOLINERAS, VENTAS DE AUTOS Y CONCESIONARIOS), TIPO D (GIGANTOGRAFIAS) Y G (PANTALLA LED`S)	SI	<a href="#">INFORME TECNICO DE RÓTULOS PUBLICITARIOS TIPO C2 (VALLAS), TOTEM, PARED LATERAL (CULATA) Y PREDIOS CON MAS DE UN LETRERO (GASOLINERAS, VENTAS DE AUTOS Y CONCESIONARIOS), TIPO D (GIGANTOGRAFIAS) Y G (PANTALLA LED`S)</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	371	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	<b>INFORME TECNICO DE RÓTULOS PUBLICITARIOS EN FACHADA, PREVIO A LA OBTENCION DE PERMISO EN LA DIRECCION DE VIA PÚBLICA</b>	SI	<a href="#">INFORME TECNICO DE RÓTULOS PUBLICITARIOS EN FACHADA, PREVIO A LA OBTENCION DE PERMISO EN LA DIRECCION DE VIA PÚBLICA</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	206	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	INFORME TECNICO DE RÓTULOS PUBLICITARIOS A UBICARSE EN CENTRO COMERCIALES O PREDIO CATALOGADOS BAJO EL REGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL.	SI	INFORME TECNICO DE RÓTULOS PUBLICITARIOS A UBICARSE EN CENTRO COMERCIALES O PREDIO CATALOGADOS BAJO EL REGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	27	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
10	FACTIBILIDAD DE PINTURA EN FACHADAS	SI	FACTIBILIDAD DE PINTURA EN FACHADAS	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	5	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
11	AFECTACIONES	SI	AFECTACIONES	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	295	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	<b>OBTENCIÓN DE LA CLAVE MUNICIPAL PARA TRÁMITES EN LÍNEA</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">OBTENCIÓN DE LA CLAVE MUNICIPAL PARA TRÁMITES EN LÍNEA</a>	1980	14703	90%
13	<b>ATENCIÓN DE CIUDADANOS CON PROBLEMAS EN SU REGISTRO O CLAVE PARA TRÁMITES EN LÍNEA</b>	No	<a href="#">Formato de la Solicitud</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	400	3532	90%
14	<b>CATASTRO Y CERTIFICADO DE PREDIOS RURALES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial Carta dirigida a la Arq. Ana Fong Chan SUBDIRECTORA DE CATASTRO	<a href="#">CATASTRO Y CERTIFICADO DE PREDIOS RURALES</a>	0	560	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	<b>CATASTRO DE PREDIOS URBANOS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial Carta dirigida a la Arq. Ana Fong Chan SUBDIRECTORA DE CATASTRO	<a href="#">CATASTRO DE PREDIOS URBANOS</a>	0	28138	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
16	<b>REGISTRO CATASTRAL</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">REGISTRO CATASTRAL</a>	0	165	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	<b>SOLICITUD EN GENERAL</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial Carta dirigida a la Arq. Ana Fong Chan SUBDIRECTORA DE CATASTRO	<b>SOLICITUD EN GENERAL</b>	0	579	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	<b>CERTIFICADO DE AVALUOS Y REGISTROS</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">CERTIFICADO DE AVALUOS Y REGISTROS</a>	0	164503	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
19	<b>CERTIFICAD DE NO TENER PROPIEDAD CATASTRADA</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">CERTIFICAD DE NO TENER PROPIEDAD CATASTRADA</a>	0	346	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
20	<b>CERTIFICAD DE TENER PROPIEDAD CATASTRADA</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">CERTIFICADO DE TENER PREDIO CATASTRADO</a>	0	2371	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
21	<b>CERTIFICADO DE SER POSESIONARIO</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">CERTIFICADO DE SER POSESIONARIO</a>	0	709	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
22	<b>LINEAS DE FABRICA SOLICITADAS POR USUARIOS Y DIFERENTES DIRECCIONES DE LA M. I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL</b>	NO	<a href="#">MODELO DE OFICIO PARA SOLICITAR LINEAS DE FABRICA</a>	<a href="#">LINEAS DE FABRICA SOLICITADAS POR USUARIOS Y DIFERENTES DIRECCIONES DE LA M. I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL</a>	87	624	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
23	<b>COMPRA VENTA DE EXCEDENTE TERRENOS MUNICIPALES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial Carta dirigida a la Arq. Ana Fong Chan SUBDIRECTORA DE CATASTRO	<a href="#">COMPRA VENTA DE EXCEDENTE TERRENOS MUNICIPALES</a>	0	381	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
24	SOLICITUD PARA CERTIFICACION DE COPIAS DE TRÁMITES PREVIAMENTE APROBADOS POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL DE EDIFICACIONES, CATASTRO, AVALÚOS Y CONTROL MINERO LOS MISMOS QUE DETALLO (FIEL COPIA DE SU ORIGINAL) : PLANOS Y REGISTROS DE CONSTRUCCION, PLANOS Y CERTIFICADOS DE REGULARIZACION, REGISTRO CATASTRAL, INSPECCIONES FINALES, OBRAS MENORES, REPARACIONES Y OFICIOS DECAM	NO	<a href="#">Formulario para solicitar copias certificadas del Archivo Pasivo de la DECAM</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	77	517	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
25	PLANO DEL AREA URBANA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL QUE INCLUYA MANZANAS, NOMBRE DE CALLES, LIMITES DE COOPERATIVAS Y URBANIZACIONES .	NO	<a href="#">Formulario para solicitar copias certificadas del Archivo Pasivo de la DECAM</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	4	39	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
26	CONSULTA DE USO DE SUELO	SI	<a href="#">CONSULTA DE USO DE SUELO</a>	<a href="#">CONSULTA DE USO DE SUELO</a>	0	134	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
27	SOLICITUD DE NORMAS DE EDIFICACIÓN POR LA WEB	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD DE NORMAS DE EDIFICACIÓN POR LA WEB</a>	526	6732	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	<b>APROBACIÓN DE PLANOS</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<b>APROBACIÓN DE PLANOS</b>	57	744	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
29	<b>CERTIFICADO DE INSPECCIÓN FINAL</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<b>CERTIFICADO DE INSPECCIÓN FINAL</b>	102	4234	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	<b>MODIFICACIÓN DE PLANOS</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">MODIFICACIÓN DE PLANOS</a>	103	1177	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
31	<b>PRÓRROGA DE REGISTRO DE CONSTRUCCIÓN</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">PRÓRROGA DE REGISTRO DE CONSTRUCCIÓN</a>	0	205	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
32	<b>SOLICITUD PARA CAMBIO DE RESPONSABILIDAD TECNICA</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD PARA CAMBIO DE RESPONSABILIDAD TECNICA</a>	17	201	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
33	<b>SOLICITUD PARA ENVIO DE LISTADOS DE REGISTROS DE CONSTRUCCIÓN E INSPECCIONES FINALES APROBADAS MENSUALMENTE POR LA DIRECCIÓN DE DIRECCION DE CONTROL DE EDIFICACIONES, AVALÚOS Y CONTROL MINERO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD PARA ENVIO DE LISTADOS DE REGISTROS DE CONSTRUCCIÓN E INSPECCIONES FINALES APROBADAS MENSUALMENTE POR LA DIRECCIÓN DE DIRECCION DE CONTROL</a>	1	8	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
34	<b>ANULACIÓN DE REGISTROS DE CONSTRUCCION</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">ANULACIÓN DE REGISTROS DE CONSTRUCCION</a>	1	49	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
35	<b>REMODELACIONES EN PROPIEDAD HORIZONTAL</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">REMODELACIONES EN PROPIEDAD HORIZONTAL</a>	7	43	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
36	<b>REGISTRO DE CONSTRUCCION</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">REGISTRO DE CONSTRUCCION</a>	235	8056	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
37	<b>DECLARACIÓN DE BIEN EN REGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL</b>	NO	<a href="#">DECLARACIÓN DE BIEN EN REGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL</a>	<a href="#">DECLARACIÓN DE BIEN EN REGIMEN DE PROPIEDAD HORIZONTAL</a>	25	185	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
38	<b>SOLICITUD PARA EL OTORGAMIENTO DE CONCESIONES MINERAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS</b>	SI	SOLICITUD PARA EL OTORGAMIENTO DE CONCESIONES MINERAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS	SOLICITUD PARA EL OTORGAMIENTO DE CONCESIONES MINERAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
39	<b>SOLICITUD DE LA AUTORIZACION MUNICIPAL PARA EXPLOTACION MINERA</b>	SI	SOLICITUD DE LA AUTORIZACION MUNICIPAL PARA EXPLOTACION MINERA	SOLICITUD DE LA AUTORIZACION MUNICIPAL PARA EXPLOTACION MINERA	0	1	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	<b>SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PLAN DE CIERRE Y ABANDONO</b>	SI	<a href="#">SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PLAN DE CIERRE Y ABANDONO</a>	<a href="#">SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PLAN DE CIERRE Y ABANDONO</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
41	<b>SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO</b>	SI	<a href="#">SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO</a>	<a href="#">SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO</a>	0	1	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
42	<b>SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CESIÓN Y/O TRANSFERENCIA DE DERECHOS MINEROS</b>	SI	<a href="#">SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CESIÓN Y/O TRANSFERENCIA DE DERECHOS MINEROS</a>	<a href="#">SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CESIÓN Y/O TRANSFERENCIA DE DERECHOS MINEROS</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	<b>SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN DE UN LOCAL NUEVO</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN DE UN LOCAL NUEVO</a>	1019	5190	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
44	<b>SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN DE UN LOCAL CERRADO</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN DE UN LOCAL CERRADO</a>	103	716	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
45	<b>SOLICITUD DE BAJA DE LA TASA DE HABILITACIÓN</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD DE BAJA DE LA TASA DE HABILITACIÓN</a>	231	1654	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
46	<b>SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN</a>	177	999	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
47	<b>SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN</a>	3055	22732	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
48	<b>SOLICITUD PERMISO PARA INSTALACIÓN DE RÓTULOS PUBLICITARIOS</b>	NO	SOLICITUD PERMISO PARA INSTALACIÓN DE RÓTULOS PUBLICITARIOS	SOLICITUD PERMISO PARA INSTALACIÓN DE RÓTULOS PUBLICITARIOS	222	1158	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
49	SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA POR CONSTRUCCIONES	NO	<a href="#">SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA POR CONSTRUCCIONES</a>	SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA POR CONSTRUCCIONES	2	24	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
50	SOLICITUD DE PARQUEOS PARA CLÍNICAS, HOSPITALES, HOTELES Y COOPERATIVAS DE TAXIS	NO	<a href="#">SOLICITUD DE PARQUEOS PARA CLÍNICAS, HOSPITALES, HOTELES Y COOPERATIVAS DE TAXIS</a>	SOLICITUD DE PARQUEOS PARA CLÍNICAS, HOSPITALES, HOTELES Y COOPERATIVAS DE TAXIS	7	57	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	<b>SOLICITUD DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO CON GRÚAS Y/O PLATAFORMAS SUPERIORES A 12 METROS DE LONGITUD</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	SOLICITUD DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO CON GRÚAS Y/O PLATAFORMAS SUPERIORES A 12 METROS DE LONGITUD	3	21	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
52	<b>SOLICITUD DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO CON PLATAFORMAS, CAMIONES HASTA 12 METROS DE LONGITUD</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	SOLICITUD DE OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO CON PLATAFORMAS, CAMIONES HASTA 12 METROS DE LONGITUD	0	12	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	SOLICITUD DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS, BINGOS, DESFILES, EVENTOS CULTURALES, EVENTOS SOCIALES Y OTROS	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	SOLICITUD DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS, BINGOS, DESFILES, EVENTOS CULTURALES, EVENTOS SOCIALES Y OTROS	92	348	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
54	<b>SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION PARA KIOSCOS Y CARRETILLAS (PARTICULARES) EN LA VÍA PÚBLICA</b>	NO	<a href="#">SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION PARA KIOSCOS Y CARRETILLAS (PARTICULARES) EN LA VÍA PÚBLICA</a>	SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION PARA KIOSCOS Y CARRETILLAS (PARTICULARES) EN LA VÍA PÚBLICA	4	21	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
55	SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION PARA MESAS Y SILLAS EN LA VÍA PÚBLICA	NO	<a href="#">SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION PARA MESAS Y SILLAS EN LA VÍA PÚBLICA</a>	SOLICITUD DE PERMISO DE OCUPACION PARA MESAS Y SILLAS EN LA VÍA PÚBLICA	5	36	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
56	<b>INSTRUCTIVO PARA OBTENER EL PERMISO DE OCUPACIÓN DE KIOSCO MUNICIPAL INSTALADO EN LA VÍA PÚBLICA</b>	NO	INSTRUCTIVO PARA OBTENER EL PERMISO DE OCUPACIÓN DE KIOSCO MUNICIPAL INSTALADO EN LA VÍA PÚBLICA	INSTRUCTIVO PARA OBTENER EL PERMISO DE OCUPACIÓN DE KIOSCO MUNICIPAL INSTALADO EN LA VÍA PÚBLICA	1	76	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
57	SOLICITUD DE REGISTRO Y AUTORIZACIÓN PARA MUELLES, MUROS, PARRILLAS, VARADEROS Y CABOTAJE	NO	SOLICITUD DE REGISTRO Y AUTORIZACIÓN PARA MUELLES, MUROS, PARRILLAS, VARADEROS Y CABOTAJE	SOLICITUD DE REGISTRO Y AUTORIZACIÓN PARA MUELLES, MUROS, PARRILLAS, VARADEROS Y CABOTAJE	6	55	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
58	<b>SOLICITUD DE REGISTRO DE EMBARCACIÓN EN EL MUELLE MUNICIPAL</b>	NO	SOLICITUD DE REGISTRO DE EMBARCACIÓN EN EL MUELLE MUNICIPAL	SOLICITUD DE REGISTRO DE EMBARCACIÓN EN EL MUELLE MUNICIPAL	2	4	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
59	DECLARACIÓN PARA EL PAGO DEL IMPUESTO AL JUEGO	NO	DECLARACIÓN PARA EL PAGO DEL IMPUESTO AL JUEGO	DECLARACIÓN PARA EL PAGO DEL IMPUESTO AL JUEGO	1	2	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
60	SOLICITUD DE PETICIONES DE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS, Y EMPRESAS PÚBLICAS PARA LA INSPECCIÓN PREVIO OBTENCIÓN DEL PERMISO MUNICIPAL	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	232	1738	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
61	ATENCION A PETICIONES DE USUARIOS	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	410	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
62	<b>ATENCIÓN DE OFICIOS DE FISCALIA (ACCIDENTES)</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	134	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
63	<b>ATENCION A PETICIONES DE LOS URBANIZADORES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	}	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
64	<b>SOLICITUD O DENUNCIA NOVEDADES PRESENTADAS POR MORADORES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	314	2261	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
65	<b>ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO INTERVENIDO Y ORNAMENTAL SOLICITADOS POR LOS CIUDADANOS, MEDIANTE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y OFICIOS</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	1998	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
66	<b>SOLICITUD O DENUNCIA NOVEDADES PRESENTADAS POR MORADORES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	4	42	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67	<b>ATENCIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN MUNICIPAL (CLÍNICAS MÓVILES, CENTROS DE SALUD Y DISPENSARIOS MUNICIPALES)</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	48178	317893	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
68	<b>ATENCION MÉDICA Y ODONTOLÓGICA DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN MUNICIPAL (HOSPITALES DEL DÍA)</b>	SI	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	30810	212680	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
69	<b>EXAMENES DE LABORATORIO CLINICO, RAYOS X, ECOGRAFÍA Y MAMOGRAFÍA</b>	SI	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	5959	42976	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
70	<b>SERVICIO DE FUMIGACION Y DESRATIZACIÓN</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	199184	2223876	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
71	<b>SOLICITUD DE VIDEOS DE TUNELES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
72	<b>COPIAS CERTIFICADAS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<b>COPIAS CERTIFICADAS</b>	188	1152	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
73	<b>PATRIMONIO FAMILIAR</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<b>PATRIMONIO FAMILIAR</b>	351	3085	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
74	<b>CANCELACION DE HIPOTECA</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<b>CANCELACION DE HIPOTECA</b>	3	29	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
75	<b>INSPECCIÓN PARA LEGALIZACIÓN DE TIERRAS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<a href="#">INSPECCION PARA LEGALIZACION DE TIERRAS</a>	0	1	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
76	<b>ACUERDOS, RECONOCIMIENTOS, NOMENCLATURA Y DENOMINACION DE CALLES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<a href="#">ACUERDOS RECONOCIMIENTOS OS CONMENCLATURA S Y DENOMINACION DE CALLES</a>	7	38	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
77	<b>SILLA VACIA</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<a href="#">SILLA VACIA</a>	107	348	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
78	<b>SOLICITUD DE PUESTO EN LA RED DE MERCADOS MUNICIPALES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">SOLICITUD DE PUESTO EN LA RED DE MERCADOS MUNICIPALES</a>	154	1247	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
79	<b>SOLICITUD DE PUESTO DE BAHIA</b>	NO	<a href="#">SOLICITUD DE PUESTO DE BAHIA</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	32	148	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
80	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MEDIANO PLAZO EN RED DE MERCADOS (ART. 11.A. ORDENANZA QUE ESTABLECE LA NORMATIVA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES EN LA RED DE MERCADOS MUNICIPALES)	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MEDIANO PLAZO EN RED DE MERCADOS (ART. 11.A. ORDENANZA QUE ESTABLECE LA NORMATIVA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES EN LA RED DE MERCADOS MUNICIPALES)	16	100	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
81	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROVISIONALES EN RED DE MERCADOS (ART. 11.B. ORDENANZA QUE ESTABLECE LA NORMATIVA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES EN LA RED DE MERCADOS MUNICIPALES),	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
82	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HASTA 5 AÑOS EN RED DE MERCADOS (ART. 11.C. ORDENANZA QUE ESTABLECE LA NORMATIVA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES EN LA RED DE MERCADOS MUNICIPALES)	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
83	AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE ESCOMBROS AL RELLENO SANITARIO LAS IGUANAS	NO	AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE ESCOMBROS AL RELLENO SANITARIO LAS IGUANAS	<a href="#">AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE ESCOMBROS AL RELLENO SANITARIO LAS IGUANAS</a>	10	63	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
84	TITULARIZACIÓN DE TERRENO CON FIN DISTINTO AL HABITACIONAL	NO	No aplica, debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	376	3228	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
85	TITULARIZACIÓN DE TERRENO CON FIN HABITACIONAL	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">TITULARIZACIÓN DE TERRENO CON FIN HABITACIONAL</a>	6420	40021	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
86	<b>DEVOLUCIÓN DE VALORES POR INCUMPLIMIENTO MI LOTE I</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">DEVOLUCIÓN DE VALORES POR INCUMPLIMIENTO MI LOTE I</a>	1	5	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
87	<b>DEVOLUCIÓN DE VALORES POR INCUMPLIMIENTO MI LOTE II</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">DEVOLUCIÓN DE VALORES POR INCUMPLIMIENTO MI LOTE II</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
88	<b>DEVOLUCIÓN DE VALORES POR DESISTIMIENTOS MI LOTE I</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">DEVOLUCIÓN DE VALORES POR DESISTIMIENTO DE MI LOTE II</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
89	DEVOLUCIÓN DE VALORES POR DESISTIMIENTO DE MI LOTE II	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">DEVOLUCIÓN DE VALORES POR DESISTIMIENTO DE MI LOTE II</a>	18	36	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
90	DEVOLUCIÓN DE VALORES MI LOTE 1 , TERRENOS MENORES DE 96 M2	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">DEVOLUCIÓN DE VALORES MI LOTE 1, TERRENOS MENORES DE 96 M2</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
91	<b>CONTRATO DE ARRENDAMIENTO</b>	NO	<a href="#">Solicitud para Trámites de la Dirección de Terrenos y Servicios Parroquiales</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	9	47	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
92	<b>COMPRA DIRECTA</b>	NO	<a href="#">Solicitud para Trámites de la Dirección de Terrenos y Servicios Parroquiales</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	22	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
93	<b>LICENCIAMIENTO AMBIENTAL LICENCIA AMBIENTAL</b>	NO	<a href="#">LICENCIA AMBIENTAL</a>	<a href="#">LICENCIAMIENTO AMBIENTAL LICENCIA AMBIENTAL</a>	3	12	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
94	<b>INFORME DE MONITOREO DE RUIDO PARA TASA DE HABILITACIÓN</b>	NO	<a href="#">INFORME DE MONITOREO DE RUIDO PARA TASA DE HABILITACIÓN</a>	<a href="#">INFORME DE MONITOREO DE RUIDO PARA TASA DE HABILITACIÓN</a>	4	12	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
95	TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA PRESENTACIÓN DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO	NO	<a href="#">TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA PRESENTACIÓN DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO</a>	TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA PRESENTACIÓN DE LA AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO	17	96	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
96	AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO E INFORMES DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	NO	<a href="#">AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO E INFORMES DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL</a>	AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO E INFORMES DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	14	71	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
97	INFORMES AMBIENTALES DE CUMPLIMIENTO	NO	<a href="#">INFORMES AMBIENTALES DE CUMPLIMIENTO</a>	INFORMES AMBIENTALES DE CUMPLIMIENTO	112	935	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
98	DENUNCIAS	NO	<a href="#">DENUNCIAS</a>	DENUNCIAS	24	201	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
99	INFORME DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES	SI	<a href="#">INFORME DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES</a>	INFORME DE AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES	23	551	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
100	<b>SOLICITUD PARA DEVOLUCIÓN DE BIENES RETIRADOS TEMPORALMENTE Y QUE SE ENCUENTRAN EN LA BODEGA DE RETIROS TEMPORALES DE LA DIRECCIÓN DEL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	23	266	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
101	<b>RETRETAS Y PRESENTACIONES EN ACTOS OFICIALES DE TODA INDOLE POR PARTE DE LA BANDA DE MUSICOS DE LA M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL.</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	32	198	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
102	<b>PROGRAMAS Y SERVICIOS GENERALES EN EL CENTRO POLIFUNCIONAL MUNICIPAL ZUMAR (CPM)</b>	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	14930	109131	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
103	<b>CENTRO DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL "CUATRO DE ENERO"</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<b>CENTRO DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL "CUATRO DE ENERO"</b>	16	434	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
104	<b>CENTRO DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y PROBLEMAS DEL HABLA "AUDICIÓN Y LENGUAJE"</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<b>CENTRO DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y PROBLEMAS DEL HABLA "AUDICIÓN Y LENGUAJE"</b>	3	334	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
105	<b>PLAN "GUAYAQUIL MÁS INCLUSIVO": RED DE APOYO FAMILIAR PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
106	<b>PRÉSTAMO DE LIBROS, REVISTAS, DIARIOS Y PERIÓDICOS, MATERIAL AUDIOVISUAL</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	3580	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
107	<b>PUBLICACIÓN DE OBRAS LITERARIAS COMO APOYO A ESCRITORES ECUATORIANOS</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
108	<b>VENTA DE PUBLICACIONES DEL PROGRAMA EDITORIAL</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	70	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
109	<b>DONACIÓN DE LIBROS Y REVISTAS DEL PROGRAMA EDITORIAL MUNICIPAL</b>	NO	<a href="#">DONACIÓN DE LIBROS Y REVISTAS DEL PROGRAMA EDITORIAL MUNICIPAL</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	16871	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
110	<b>DONACIÓN DE MINIBIBLIOTECAS (LIBROS Y REVISTAS) DEL PROGRAMA EDITORIAL MUNICIPAL</b>	NO	<a href="#">DONACIÓN DE MINIBIBLIOTECAS (LIBROS Y REVISTAS) DEL PROGRAMA EDITORIAL MUNICIPAL</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	20	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
111	<b>RECORRIDO POR EL MUSEO DE LA MÚSICA POPULAR JULIO JARAMILLO</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	5286	21490	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
112	<b>CENTRO DE FORMACION ARTISTICA MUNICIPAL</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	160	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
113	<b>Torre del reloj público - (Torre morisca)</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	332	1080	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
114	<b>ESCUELA DEL PASILLO NICASIO SAFADI</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	180	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
115	<b>TERTULIAS DOMINICALES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
116	<b>MUSEO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	4855	19010	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
117	<b>MUSEO ITINERANTE</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	40000	41675	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
118	<b>TEATRINO ITINERANTE</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
119	<b>SALÓN DE JULIO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite debe SOLICITARLO AL SIGUIENTE CORREO: peggy_cultura@hotmail.com Teléfono: 2594800 ext. 7308	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	265	265	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
120	<b>MUSIMUESTRAS</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	265	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
121	<b>TEATROMUESTRAS</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122	<b>HISTORIA VIVA</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
123	<b>SALÓN DE JULIO ITINERANTE</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
124	<b>FESTIVAL DE ARTES AL AIRE LIBRE</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite debe SOLICITARLO AL SIGUIENTE CORREO: peggy_cultura@hotmail.com Teléfono: 2594800 ext. 7308	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
125	<b>INGRESO DE DENUNCIAS POR DISTINTOS TIPOS QUE SEAN COMPETENCIA DEL GAD</b>	SI	<a href="#">Solicitudes y quejas</a>	<a href="#">INGRESO DE DENUNCIAS POR DISTINTOS TIPOS QUE SEAN COMPETENCIA DEL GAD</a>	0	1834	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
126	SOLICITUD PARA INSCRIPCIÓN DE INMUEBLES CEDIDOS EN ARRENDAMIENTO	NO	<a href="#">SOLICITUD PARA INSCRIPCIÓN DE INMUEBLES CEDIDOS EN ARRENDAMIENTO</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	704	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
127	SOLICITUD PARA FIJACIÓN LOCATIVA DEL CANON DE ARRENDAMIENTO	NO	<a href="#">SOLICITUD PARA FIJACIÓN LOCATIVA DEL CANON DE ARRENDAMIENTO</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	2	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
128	PRESENTACIÓN DE INFORMES DE PRODUCCIÓN E INFORMES DE PRODUCCIÓN AUDITADOS	SI	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	9	35	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
129	SOLICITUD DE EXTINCIÓN DE DERECHOS MINEROS POR RENUNCIA DEL ÁREA MINERA	SI	SOLICITUD DE EXTINCIÓN DE DERECHOS MINEROS POR RENUNCIA DEL ÁREA MINERA	SOLICITUD DE EXTINCIÓN DE DERECHOS MINEROS POR RENUNCIA DEL ÁREA MINERA	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
130	ACTUALIZACIÓN CATASTRAL DE EDIFICACIONES CONCLUIDAS QUE NO CUENTAN CON REGISTRO DE CONSTRUCCIÓN, INSPECCIÓN FINAL Y/O REGISTRO CATASTRAL Y CON USO DE SUELO DISTINTO AL QUE CONSTA EN EL SISTEMA DE CATASTRO	NO	<a href="#">ACTUALIZACIÓN CATASTRAL DE EDIFICACIONES CONCLUIDAS QUE NO CUENTAN CON REGISTRO DE CONSTRUCCIÓN, INSPECCIÓN FINAL Y/O REGISTRO CATASTRAL Y CON USO DE SUELO DISTINTO AL QUE CONSTA EN EL SISTEMA DE CATASTRO</a>	<a href="#">ACTUALIZACIÓN CATASTRAL DE EDIFICACIONES CONCLUIDAS QUE NO CUENTAN CON REGISTRO DE CONSTRUCCIÓN, INSPECCIÓN FINAL Y/O REGISTRO CATASTRAL Y CON USO DE SUELO DISTINTO AL QUE CONSTA EN EL SISTEMA DE CATASTRO</a>	1389	17605	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
131	PROGRAMA SÁBADOS FAMILIARES EN EL MUSEO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL.	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	64	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
132	<b>DONACIONES DE BIBLIOTECAS MUNICIPALES COMUNITARIAS DEL PROGRAMA EDITORIAL MUNICIPAL PARA SECTORES POPULARES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
133	<b>DIVISION</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<b>DIVISION</b>	0	723	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
134	<b>CENTRO MUNICIPAL DE DESARROLLO DE HABILIDADES "VALIENTES"</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">CENTRO MUNICIPAL DE DESARROLLO DE HABILIDADES "VALIENTES"</a>	0	1227	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
135	<b>PROYECTO DE ATENCIÓN MÉDICA A MUJERES EMBARAZADAS DE ESCASOS RECURSOS EN UN AMBIENTE LIBRE DE COVID-19</b>	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	203	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
136	<b>PROYECTO DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR</b>	NO	<a href="#">Proyecto de Planificación Familiar</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	1038	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
137	<b>ATENCIÓN A LAS DENUNCIAS CIUDADANAS, GENERADAS A TRAVEZ DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TRAMITES MUNICIPALES (VENTANILLA UNIVERSAL)</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	52	383	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
138	<b>PROGRAMA DE DESARROLLO ARTÍSTICO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">PROGRAMA DE DESARROLLO ARTÍSTICO</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
139	<b>ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL SISTEMA EMAS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL SISTEMA EMAS</a>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
140	<b>EGRESOS HOSPITALARIOS (HOSPITAL BICENTENARIO)</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	52	291	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
141	PRESENTACIÓN DE PLAN DE EXPLOTACIÓN ANUAL	SI	PRESENTACIÓN DE PLAN DE EXPLOTACIÓN ANUAL	PRESENTACIÓN DE PLAN DE EXPLOTACIÓN ANUAL	0	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
142	PROGRAMA EDUCANDO EN EL CAMINO (Fase 2)	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	7810	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
143	Capacitación para promover la salud nutricional de la Familia	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	385	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
144	<b>A PUNTADAS – Centro de trabajo colaborativo en confección y Calzado</b>	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	540	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
145	<b>SOLICITUD SOBRE CASAS COMUNALES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	32	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
146	<b>SOLICITUD SOBRE CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS BARRIALES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	44	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
147	<b>SOLICITUD PARA UN HUERTO URBANO COMUNITARIO</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	1	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
148	<b>SOLICITUD VARIOS</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	2	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
149	<b>SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN PROVISIONAL</b>	SI	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<b>SOLICITUD PARA LA OBTENCIÓN DE LA TASA DE HABILITACIÓN PROVISIONAL</b>	706	3274	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
150	<b>SOLICITUDES DE CONSTRUCCIÓN O RECONSTRUCCIÓN DE BORDILLOS (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	3	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
151	<b>SOLICITUDES DE CONSTRUCCIÓN DE ACERAS (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	7	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
152	<b>SOLICITUDES DE PAVIMENTACION DE CALLES HORMIGON (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	1	12	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
153	<b>SOLICITUDES DE RECONSTRUCCIÓN DE CALLES O VÍAS (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	1	6	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
154	<b>SOLICITUDES NUEVAS DE ADOQUINAMIENTO DE PEATONALES (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	1	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
155	<b>SOLICITUDES DE RECONSTRUCCIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE PEATONALES (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	3	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
156	<b>SOLICITUDES DE CONSTRUCCIÓN DE REDUCTOR DE VELOCIDAD (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
157	<b>SOLICITUDES DE CONSTRUCCIÓN O RECONSTRUCCIÓN DE BARANDAS EN PASOS PEATONALES Y PUENTES (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	3	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
158	<b>SOLICITUDES DE CONTRUCCÓN DE SUMIDEROS (GUAYAQUIL Y PARROQUIAS RURALES)</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
159	<b>SOLICITUDES DE COLOCACIÓN O RETIRO DE JARDINERAS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	4	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
160	<b>SOLICITUDES DE PERMISO A PROPIETARIOS PARA RECONSTRUCCIÓN O MANTENIMIENTO DE LA ACERA FRENTE A SU DOMICILIO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
161	<b>SOLICITUDES DE COLOCACIÓN O RETIRO DE BOLARDOS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
162	<b>SOLICITUDES SOBRE RELLENO Y RECONFORMACIÓN DE CALLES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	14	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
163	<b>SOLICITUDES SOBRE COLOCACIÓN DE CARPETA ASFÁLTICA Y/O BACHEO ASFÁLTICO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	92	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
164	<b>SOLICITUDES DE RECONSTRUCCIÓN DE CALZADA ACERAS CUNETAS ADOQUINADO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	22	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
165	<b>SOLICITUDES DE DEMOLICIÓN DE EDIFICACIONES DESALOJO DE ESCOMBROS LIMPIEZA DE ÁREAS</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
166	<b>ORQUESTA DE CÁMARA</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<b>ORQUESTA DE LA CAMARA</b>	0	0	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
167	<b>ORQUESTA FILARMÓNICA MUNICIPAL DE GUAYAQUIL</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<a href="#">ORQUESTA FILARMONICA MUNICIPAL DE GUAYAQUIL</a>	0	1	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
168	<b>BANDA METROPOLITANA MUNICIPAL</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza con carta	<a href="#">BANDA METROPOLITANA MUNICIPAL</a>	0	27	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
169	<b>SOLICITUD DE MORADORES POR TRABAJOS ADICIONALES DE OBRAS EN CONSTRUCCIÓN</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o vía telefónica	0	1	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
170	<b>FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite se realiza en la página web	<a href="#">FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO</a>	171	1196	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
171	<b>CAMPAÑA DE ESTERILIZACIÓN</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	22995	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
172	<b>BRIGADAS MÉDICAS VETERINARIAS</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	21109	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
173	<b>ATENCIÓN A DENUNCIAS Y RESCATE</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	1420	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
174	<b>CHARLAS DE EDUCACIÓN EN SALUD ANIMAL</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	11216	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
175	<b>PROGRAMA DE ENTREGA DE PROTESIS Y SILLAS DE RUEDAS PARA ANIMALES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	36	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
176	<b>SERVICIO DE ATENCIÓN EN TRAUMATOLOGÍA</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	344	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
177	<b>ADOPCIONES</b>	NO	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	135	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
178	<b>ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES Y FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL SECTOR NORTE</b>	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	50	240	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
179	<b>ALZA TU VOZ - ESCUELAS DE LIDERAZGO</b>	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	481	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
180	PLASTILINICIRCUITOS	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	26	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
181	MUJERES EN LA CONSTRUCCIÓN	No	<a href="#">MUJERES EN LA CONSTRUCCIÓN</a>	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	92	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
182	INCLUSIÓN DE PREDIOS COMO BIEN PATRIMONIAL	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">INCLUSIÓN DE PREDIOS COMO BIEN PATRIMONIAL</a>	1	11	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
183	<b>EXCLUSIÓN DE BIENES PATRIMONIALES</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">EXCLUSIÓN DE BIENES PATRIMONIALES</a>	0	3	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
184	<b>PERMISOS DE DEMOLICIÓN DE UN BIEN PATRIMONIAL</b>	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">PERMISOS DE DEMOLICIÓN DE UN BIEN PATRIMONIAL</a>	0	2	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
185	INTERVENCIONES DE LA UTPC	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">Intervenciones en la UTPC</a>	0	3	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
186	ANÁLISIS DEL PATRIMONIO INTANGIBLE DE GUAYAQUIL	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">Análisis del patrimonio intangible de Guayaquil</a>	1	3	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
187	PRÉSTAMOS DE LIBROS. BIBLIOTECA MUNICIPAL	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">Prestamos de libros. biblioteca municipal</a>	2270	10373	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
188	LIBRERÍA SOPHIA	NO	"No aplica", debido a que el trámite es presencial o en la página web	<a href="#">LIBRERÍA SOPHIA</a>	10	558	"NO DISPONIBLE"  El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
189	Casa de Acogida Hogar de Nazareth	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	10	27	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
190	PROGRAMA EDUCANDO EN EL CAMINO (Fase 3)	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	0	14000	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
191	Control de Crecimiento y Desarrollo Infantil	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	20	560	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
12	Inspira Mamá	No	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	"No aplica" debido a que el trámite es presencial	133	133	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Para ser llenado por las

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)
**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA**

31/08/2022

**PERIODICIDAD DE**

MENSUAL

**UNIDAD POSEEDORA DE LA**

GESTIÓN, CONTROL, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD MUNICIPAL

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD**

GIANELLA VALERIA GILER GARCIA

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y**

No.	Denominación del servicio	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CORREO ELECTRÓNICO DEL O					<a href="mailto:ggilerg@guayaquil.gob.ec">ggilerg@guayaquil.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA					(04) 2594800 EXTENSIÓN 7449		